



FÉDÉRATION NATIONALE DES ÉTABLISSEMENTS
D'HOSPITALISATION
À DOMICILE



FORMATION CONTINUE

CATALOGUE
2018

La FNEHAD, organisme de développement professionnel continu - DPC

Le développement professionnel continu (DPC) est un dispositif de formation initié par la loi Hôpital, Patients, Santé et Territoires (HPST) en 2009 et adapté par la loi de Modernisation de notre système de Santé en 2016, dédié aux professionnels de santé de France.

Chaque professionnel de santé doit suivre un parcours de DPC pour remplir son obligation triennale.

Il permet au professionnel de santé d'être acteur de sa formation, de favoriser les coopérations interprofessionnelles et le décloisonnement entre les différents modes d'exercices (ville, hôpital), ainsi que d'améliorer la qualité et la sécurité des soins.

La FNEHAD est reconnue organisme DPC et ainsi habilitée à délivrer des programmes DPC.

Toutes les informations sur :
www.mondpc.fr et **www.ogdpc.fr**



LES INSCRIPTIONS
AUX FORMATIONS
SE FONT VIA
L'ESPACE ADHÉRENT
DE LA FNEHAD
WWW.FNEHAD.FR

POUR TOUTES QUESTIONS :

formation@fnehad.fr
Tél. : 01 55 43 09 08

À NOTER:

Les Universités d'été et les Universités d'hiver de l'HAD sont également éligibles à la formation continue.

Les programmes détaillés et les formulaires d'inscription sont disponibles sur l'espace adhérent de notre site internet :
www.fnehad.fr

Sommaire

LES RENDEZ-VOUS DE LA FNEHAD

- Rendez-vous économique 3
- Rendez-vous qualité et gestion des risques 3
- Rendez-vous éthique **DPC** 3

QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES

- Certification des établissements de santé, V2014 et évolutions **DPC** 5
- Patient Traceur **DPC** 6

STRATÉGIE DES ÉTABLISSEMENTS

- Comment bien communiquer sur son activité d'HAD ? 8
- L'HAD dans l'offre de soins territorialisée **DPC** **NOUVEAU** 9
- Se préparer aux contrôles de l'Assurance maladie 10
- HAD en Ehpad et établissements sociaux et médico-sociaux **NOUVEAU** 11

EXPERTISES MÉTIERS

- Maîtriser la nomenclature des actes infirmiers – SESSION DÉBUTANTS 13
- Nomenclature des actes infirmiers et négociation avec les IDEL – SESSION PERFECTIONNEMENT 14
- Se former au codage en HAD 15
- Devenir médecin coordonnateur **DPC** 16
- Être technicien de l'information médicale 17
- Infirmière coordinatrice en HAD : les clés de la réussite **DPC** **NOUVEAU** 18
- Infirmière de liaison : lien avec les prescripteurs hospitaliers **DPC** **NOUVEAU** 19
- Être assistante sociale en HAD **NOUVEAU** 20
- Séminaire des assistants sociaux 21
- Séminaire des psychologues 22
- Rendez-vous médical **NOUVEAU** 23

LE CALENDRIER DES FORMATIONS

24

LES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

26

**Les
rendez-vous
de la
FNEHAD**



Les rendez-vous de la FNEHAD sont des rendez-vous annuels permettant, aux professionnels de l'HAD, d'être informés des toutes dernières actualités concernant leur activité, d'en comprendre les tenants et les aboutissants par des échanges directs avec les représentants des pouvoirs publics (ministère, HAS, Anap, ATIH...), et d'en maîtriser les impacts sur leurs pratiques et organisations.

RENDEZ-VOUS QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES

DATE Jeudi 18 octobre 2018
CODE FORMATION form2018qté01

LIEU Paris

DURÉE 1 jour – session de 50 personnes

PUBLIC Tous professionnels de l'HAD

PRIX 185,00 € prix net
Frais de restauration inclus

- Connaître les actualités et les perspectives de la réglementation en matière de qualité et gestion des risques.
- Bénéficier d'études et de retours d'expérience.
- Découvrir de nouveaux outils avec la participation des représentants des pouvoirs publics.

RENDEZ-VOUS ÉCONOMIQUE

DATE Jeudi 29 mars 2018
CODE FORMATION form2018éco01

LIEU Paris

DURÉE 1 jour – session de 60 personnes

PUBLIC Tous professionnels de l'HAD

PRIX 185,00 € prix net
Frais de restauration inclus

- Connaître les actualités et les perspectives concernant le cadre économique et financier.
- Bénéficier d'études et de retours d'expérience.
- Découvrir de nouveaux outils avec la participation des représentants des pouvoirs publics.

DPC

RENDEZ-VOUS ÉTHIQUE

DATE Mercredi 7 novembre 2018
CODE FORMATION form2018éth01

LIEU Paris

DURÉE 1 jour – session de 40 personnes

PUBLIC Tous professionnels de l'HAD

PRIX 185,00 € prix net
Frais de restauration inclus

- S'approprier les problématiques actuelles d'éthique en santé.
- Bénéficier d'études, de retours d'expérience et de mises en situation.
- Échanger avec des experts de la réflexion éthique.

Qualité et gestion des risques

CERTIFICATION DES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ, V2014 ET ÉVOLUTIONS

DATE Mercredi 4 et jeudi 5 avril 2018

CODE FORMATION form2018cert01

LIEU Paris

DURÉE 2 jours - session de 20 personnes

PUBLIC Tous professionnels de l'HAD

PRIX 770,00 € prix net - Frais de restauration inclus

DATE Mercredi 10 et jeudi 11 octobre 2018

CODE FORMATION form2018cert02

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- S'approprier la procédure de la certification V2014.
- Maîtriser les attendus liés aux éléments d'investigation obligatoires.
- Comprendre la méthodologie d'identification des risques en vue du remplissage du compte qualité.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :

- Apports théoriques.
- Études de cas.

QUALITÉ DE L'INTERVENANT :

Renelle MENNESSIER, coordinateur de la gestion des risques associés aux soins.

Cette formation est animée par un expert choisi par la FNEHAD sur la base de sa maîtrise du sujet traité et de sa faculté pédagogique à transmettre son savoir et son expertise.

PROGRAMME

1^{RE} JOURNÉE

→ **Certification V2014, un dispositif au service de l'amélioration de la démarche qualité et gestion des risques :**

- Les enjeux
- Les ambitions
- Les thématiques de la V2014

→ **La gestion du compte qualité : outil de suivi et de pilotage de la démarche qualité gestion des risques de l'établissement d'HAD et d'interface avec la HAS**

- Définition
- Mise en place du compte qualité en HAD

2^E JOURNÉE

→ **Éléments d'investigation obligatoires :**

- Droits des patients
- Dossier du patient
- Parcours du patient
- Prise en charge de la douleur
- Management de la prise en charge médicamenteuse
- Gestion des équipements logistiques et produits au domicile du patient
- Prise en charge et droits de patients en fin de vie

PATIENT TRACEUR

DATE Vendredi 6 avril 2018

CODE FORMATION form2018pt01

LIEU Paris

DURÉE 1 jour – session de 20 personnes

PUBLIC Tous professionnels de l'HAD

PRIX 390,00 € prix net – Frais de restauration inclus

DATE Vendredi 12 octobre 2018

CODE FORMATION form2018pt02

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Comprendre la place du patient traceur dans la V2014.
- Découvrir la méthode du patient traceur.
- S'approprier la méthode du patient traceur en HAD.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :

- Apports théoriques.
- Retours d'expériences.

QUALITÉ DE L'INTERVENANT :

Renelle MENNESSIER, coordinateur de la gestion des risques associés aux soins.

Cette formation est animée par un expert choisi par la FNEHAD sur la base de sa maîtrise du sujet traité et de sa faculté pédagogique à transmettre son savoir et son expertise.

PROGRAMME

→ La place de la méthode du patient traceur dans l'amélioration de la qualité et sécurité des soins

- Présentation de la méthode
- Les objectifs
- Les principes
- Les étapes de la méthode

→ La grille patient traceur

- Présentation et déclinaison en HAD
- Ses modalités d'utilisation

→ Le patient traceur et la V2014

- La place du patient traceur dans la visite de certification
- Ses effets sur le rapport de certification

→ Retours d'expériences

- Modalités de mise en place
- Difficultés rencontrées

Stratégie des établissements

COMMENT BIEN COMMUNIQUER SUR SON ACTIVITÉ D'HAD ?

DATE Mercredi 28 mars 2018

CODE FORMATION form2018com01

LIEU Paris

DURÉE 1 jour – session de 20 personnes

PUBLIC Tous professionnels de l'HAD

PRIX 390,00 € prix net – Frais de restauration inclus

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Choisir le bon discours pour le bon interlocuteur.
- Maîtriser l'organisation de ses actions de communication.
- Construire ses outils de communication.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :

- Apports théoriques.
- Études de cas.

QUALITÉ DE L'INTERVENANT :

Responsable communication.

Cette formation est animée par un expert choisi par la FNEHAD sur la base de sa maîtrise du sujet traité et de sa faculté pédagogique à transmettre son savoir et son expertise.

PROGRAMME

→ Établir son plan de communication

1- De l'intérêt de bien communiquer

- Les fondamentaux de la communication : enjeux, objectifs, acteurs et relais
- Cas d'école
- Application pour l'HAD

2- Comprendre les attentes d'un professionnel de santé partenaire

- Construire ses outils de communication selon les besoins de la cible

→ Mettre en œuvre son plan d'action

3- Choisir et créer les outils adaptés

- Dépliants et flyers
- Communiqués de presse
- Site internet
- Réseaux sociaux
- Organisation d'évènements
- Atelier : mise en application des enseignements

4- Retour d'expérience d'un établissement d'hospitalisation à domicile

DPC**NOUVEAU**

L'HAD DANS L'OFFRE DE SOINS TERRITORIALISÉE

DATE Mardi 10 et mercredi 11 avril 2018**CODE FORMATION** form2018os01**LIEU** Paris**DURÉE** 2 jours – session de 20 personnes**PUBLIC** Tous professionnels de l'HAD**PRIX** 770,00 € prix net – Frais de restauration inclus**OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :**

- Être identifié et s'articuler sur le territoire par rapport à l'ensemble des offreurs de soins.
- S'insérer dans les dispositifs territoriaux existants.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :

- Apports théoriques.
- Retours d'expériences.

QUALITÉ DES INTERVENANTS :

Directeurs d'établissements et cadres d'HAD.

Cette formation est animée par des experts choisis par la FNEHAD sur la base de leur maîtrise du sujet traité et de leurs facultés pédagogiques à transmettre leur savoir et leur expertise.

À NOTER

→ **Le programme détaillé de cette formation sera prochainement disponible sur le site internet de la FNEHAD**, dans l'espace adhérent, rubrique « Formation ».
www.fnehad.fr

SE PRÉPARER AUX CONTRÔLES DE L'ASSURANCE MALADIE

DATE Jeudi 27 septembre 2018

CODE FORMATION form2018cam01

LIEU Paris

DURÉE 1 jour – session de 20 personnes

PUBLIC Tous professionnels de l'HAD

PRIX 390,00 € prix net – Frais de restauration inclus

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Maîtriser le cadre réglementaire des contrôles de l'Assurance maladie.
- Définir une stratégie pour gérer les différentes étapes du contrôle.
- Maîtriser et savoir mobiliser en temps utile les différentes voies de recours ouvertes aux établissements d'HAD.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :

- Apports théoriques.
- Questions-réponses.

QUALITÉ DES INTERVENANTS :

Médecin coordonnateur DIM, avocat.

Cette formation est animée par des experts choisis par la FNEHAD sur la base de leur maîtrise du sujet traité et de leurs facultés pédagogiques à transmettre leur savoir et leur expertise.

PROGRAMME

- **Présentation du cadre réglementaire**
- **Qualité, atypies, codage : DATIM, OVALIDE, de quoi parle-t-on ?**
- **Comprendre les raisons du ciblage des contrôles**
- **Comment se préparer au contrôle ?**
- **Comment se positionner durant la phase contradictoire pendant et après la visite ?**
- **Les voies de recours ouvertes aux établissements à chaque étape du contrôle T2A**

NOUVEAU

HAD EN EHPAD ET ÉTABLISSEMENTS SOCIAUX ET MÉDICO-SOCIAUX

DATE Mercredi 3 et jeudi 4 octobre 2018

CODE FORMATION form2018ehpad01

LIEU Paris

DURÉE 2 jours – session de 20 personnes

PUBLIC Tous professionnels de l'HAD

PRIX 770,00 € prix net – Frais de restauration inclus

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Maîtriser le cadre réglementaire des prises en charge.
- Connaître les leviers et les freins qui favorisent la prise en charge en établissements sociaux et médico-sociaux (ESMS).

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :

- Apports théoriques.
- Questions-réponses.
- Retours d'expériences.

QUALITÉ DES INTERVENANTS :

Médecins coordonnateurs d'HAD, médecins coordonnateurs d'Ehpad, cadres de santé.

Cette formation est animée par des experts choisis par la FNEHAD sur la base de leur maîtrise du sujet traité et de leurs facultés pédagogiques à transmettre leur savoir et leur expertise.

À NOTER

→ **Le programme détaillé de cette formation sera prochainement disponible sur le site internet de la FNEHAD**, dans l'espace adhérent, rubrique « Formation ».
www.fnehad.fr

Expertises métiers

MAÎTRISER LA NOMENCLATURE DES ACTES INFIRMIERS SESSION DÉBUTANTS

DATE Mardi 13 mars 2018
CODE FORMATION form2018nom01

LIEU Paris

DURÉE 1 jour – session de 20 personnes

PUBLIC Cadres de santé et IDEC

PRIX 390,00 € prix net – Frais de restauration inclus

DATE Mardi 18 septembre 2018
CODE FORMATION form2018nom03

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Maîtriser le cadre réglementaire de l'exercice des infirmiers libéraux (IDEL).
- S'approprier l'utilisation de la nomenclature des actes infirmiers en vigueur.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :

- Apports théoriques.
- Études de cas.

QUALITÉ DE L'INTERVENANT :

Zabouda CRETENET, directrice générale adjointe, Soins et Santé.

Cette formation est animée par un expert choisi par la FNEHAD sur la base de sa maîtrise du sujet traité et de sa faculté pédagogique à transmettre son savoir et son expérience.

PROGRAMME

→ **Cadrement réglementaire**

- La situation de l'IDEL dans le cadre de l'HAD
- La situation de l'IDEL dans son exercice libéral

→ **La nomenclature :**

- Sa construction
- Son utilisation
- Les cas particuliers : nuit, astreintes, cumul,...
- Comment appliquer la dégressivité ?
- Comment évolue-t-elle ?
- Comment est contrôlé le respect de la nomenclature par les IDEL ?

→ **Sujets d'actualité**

→ **Les particularités d'utilisation de la nomenclature en HAD :**

- Règles de cumul des actes
- Cas spécifique de la perfusion
- Cas spécifiques des actes relatifs aux patients diabétiques

→ **Le cycle de la facturation en établissement d'HAD**

→ **Exercices pratiques en HAD**

→ **Convention entre HAD et IDEL et fiches d'interventions**

NOMENCLATURE DES ACTES INFIRMIERS ET NÉGOCIATION AVEC LES IDEL SESSION PERFECTIONNEMENT

DATE Jeudi 17 mai 2018

CODE FORMATION form2018nom02

LIEU Paris

DURÉE 1 jour – session de 20 personnes

PUBLIC Cadres de santé et IDEC

PRIX 390,00 € prix net – Frais de restauration inclus

DATE Jeudi 25 octobre 2018

CODE FORMATION form2018nom04

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- S'approprier les négociations avec les syndicats d'infirmiers libéraux et la CPAM.
- Acquérir les outils pour préparer ses négociations avec les IDEL.
- Mener ses négociations pour aboutir à une conclusion mutuellement satisfaisante.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :

- Apports théoriques.
- Études de cas.

QUALITÉ DE L'INTERVENANT :

Zabouda CRETENET, directrice générale adjointe, Soins et Santé.

Cette formation est animée par un expert choisi par la FNEHAD sur la base de sa maîtrise du sujet traité et de sa faculté pédagogique à transmettre son savoir et son expérience.

PROGRAMME

→ **Rappels sur l'avancée du travail avec les syndicats et la Caisse Nationale d'Assurance Maladie sur les points litigieux**

→ **La négociation :**

- Choisir son approche en négociation
- Préparer sa négociation
- Maîtriser les étapes clés de la négociation
- Gérer les situations difficiles

→ **Exercices en mode coaching**

→ **Étude de cas**

SE FORMER AU CODAGE EN HAD

DATE Jeudi 12 et vendredi 13 avril 2018

CODE FORMATION form2018cod01

LIEU Paris

DURÉE 2 jours – session de 20 personnes

PUBLIC Médecins coordonnateurs

PRIX 770,00 € prix net – Frais de restauration inclus

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Maîtriser l'outil PMSI HAD et les différents modes de prise en charge.
- Maîtriser les circuits de recueil de l'information.
- S'approprier les bonnes pratiques en matière de codage.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :

- Apports théoriques.
- Questions-réponses.
- Retours d'expérience.
- Études de cas.

QUALITÉ DES INTERVENANTS :

Dr **Élisabeth BALLADUR**, représentante du collège médecins coordonnateurs de la FNEHAD, médecin coordonnateur, HAD de l'AP-HP.

Dr **Odile MARQUESTAUT**, DIM de l'HAD de l'AP-HP.

Dr **Édith GATBOIS**, responsable Pôle mère-enfants, HAD de l'AP-HP.

Cette formation est animée par des experts choisis par la FNEHAD sur la base de leur maîtrise du sujet traité et de leurs facultés pédagogiques à transmettre leur savoir et leur expertise.

PROGRAMME

1^{RE} JOURNÉE

→ **Présentation du guide méthodologique T2A HAD et de la plateforme e-PMSI**

- Présentation du guide méthodologique de production du recueil d'informations standardisé de l'HAD
- Présentation de la plate-forme e-PMSI
- Le retour des données : quelle lecture par l'ATIH ?

→ **Organisation du recueil de l'information**

→ **Présentation de la CIM 10, recueil des actes CCAM, codes précarité**

→ **Présentation des contrôles T2A**

2^E JOURNÉE

→ **Présentation des modes de prise en charge**

→ **Spécificités de la pédiatrie et étude de cas pratiques**

→ **Exercices de codage et étude de cas pratiques**

DEVENIR MÉDECIN COORDONNATEUR

DATE Mercredi 11 avril 2018
CODE FORMATION form2018mc01
LIEU Paris
DURÉE 1 jour – session de 20 personnes
PUBLIC Médecins coordonnateurs
PRIX 390,00 € prix net
 Frais de restauration inclus

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- S'approprier les connaissances, méthodes et outils pour améliorer sa pratique professionnelle et réaliser pleinement le rôle et les missions de coordination, de management, de constitution de filière, d'organisation des activités, de management de la qualité, et de conseil stratégique à la direction de l'établissement.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :

- Apports théoriques.
- Questions-réponses.

QUALITÉ DES INTERVENANTS :

Médecins coordonnateurs d'établissements d'HAD.

Cette formation est animée par des experts choisis par la FNEHAD sur la base de leur maîtrise du sujet traité et de leurs facultés pédagogiques à transmettre leur savoir et leur expertise.

PROGRAMME

→ La réglementation

→ La coordination médicale autour du patient

- L'admission et la sortie
- Le rôle du médecin coordonnateur dans la définition du protocole de soins
- Les astreintes : médecin coordonnateur régulateur et non effecteur, mutualisation
- La relation avec les autres professionnels de santé dont le médecin traitant
- La prescription : usage, limites et responsabilité

→ Le dossier patient

- Les échanges d'informations entre les professionnels de santé
- Le support du codage de l'information médicale
- La traçabilité
- La lettre de synthèse

→ La place du médecin coordonnateur dans l'équipe : les fonctions transversales internes

- La coordination de l'équipe
- La CME, et autres instances
- Le management de la qualité
- Le pilotage de l'établissement via les données PMSI en relation avec la direction

→ Positionnement territorial de l'HAD : les fonctions transversales externes

- Le positionnement dans l'offre de soins et les relations territoriales
- Le nouveau maillage territorial : réseaux et pôles de santé
- Les relations avec les ESMS
- La stratégie de communication

ÊTRE TECHNICIEN DE L'INFORMATION MÉDICALE

DATE Mercredi 14 et jeudi 15 mars 2018

CODE FORMATION form2018tim01

LIEU Paris

DURÉE 2 jours - session de 20 personnes

PUBLIC Techniciens de l'information médicale

PRIX 770,00 € prix net
Frais de restauration inclus

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Connaissance du contexte et du cadre réglementaire.
- Maîtriser l'outil PMSI HAD et les différents modes de prise en charge.
- S'approprier les bases du contrôle qualité de l'information médicale pour la transmission des données.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :

- Apports théoriques.
- Études de cas.

QUALITÉ DES INTERVENANTS :

Directeur de l'information médicale et technicien de l'information médicale.

Cette formation est animée par des experts choisis par la FNEHAD sur la base de leur maîtrise du sujet traité et de leurs facultés pédagogiques à transmettre leur savoir et leur expertise.

PROGRAMME

1^{RE} JOURNÉE

→ Introduction sur la fonction TIM

- Missions transversales: relations avec les autres professionnels de l'HAD
- Veille réglementaire, suivi des campagnes tarifaires
- Certification et contrôles Assurance maladie

→ Le dossier patient :

- Le projet thérapeutique
- Le PPS (projet personnalisé de soins)
- Les ordonnances
- Les comptes rendus d'hospitalisation
- La prescription médicale
- Les informations indispensables pour certaines prises en charge, enjeux de la traçabilité

→ Le PMSI HAD

- Les principes de la T2A : règles de valorisation des séjours, séquençages, les évolutions de codage possibles
- IK et AVQ : qu'est-ce que c'est et comment les utiliser
- Les modes de prise en charge
- La CIM 10 : explications et exercices
- Les diagnostics
- Les actes CCAM

2^E JOURNÉE

→ Mise en application

- Ce qu'il faut retenir
- Exercices de codage et étude de cas

→ Valorisation et facturation

- E-PMSI (dont DATIM)
- Envoi des données à l'ATIH,
- Erreurs bloquantes et erreurs non bloquantes

→ Le circuit du médicament

- La traçabilité des traitements
- L'autorisation temporaire d'utilisation (ATU)
- Les molécules onéreuses
- Les médicaments coûteux hors liste
- Les médicaments de la réserve hospitalière

→ Pour aller plus loin

- OVALIDE
- Statistiques et pilotage d'établissement

INFIRMIÈRE COORDINATRICE EN HAD : LES CLÉS DE LA RÉUSSITE

DATE Mardi 19 et mercredi 20 juin 2018

CODE FORMATION form2018idec01

LIEU Paris

DURÉE 2 jours - session de 20 personnes

PUBLIC IDEC

PRIX 770,00 € prix net
Frais de restauration inclus

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Connaître son environnement pour mieux communiquer.
- Maîtriser le modèle médico-économique de l'HAD.
- Choisir le bon discours pour le bon interlocuteur.
- Anticiper et planifier ses activités, mieux gérer son temps.
- Acquérir des outils permettant d'intervenir avec efficacité dans la résolution de conflits.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :

- Apports théoriques.
- Études de cas.

QUALITÉ DES INTERVENANTS :

Directeurs d'HAD, cadres de santé en HAD.

Cette formation est animée par des experts choisis par la FNEHAD sur la base de leur maîtrise du sujet traité et de leurs facultés pédagogiques à transmettre leur savoir et leur expertise.

PROGRAMME

1^{RE} JOURNÉE

→ **Connaissance de l'environnement de son HAD : le territoire, les différents acteurs et ses interlocuteurs**

- Les lieux d'intervention de l'HAD : domicile, EHPAD, ESMS
- Les prestataires et l'HAD
- La collaboration avec les libéraux
- Les réseaux et équipes mobiles
- Les SSIAD et les services d'aides à la personne
- Les GHT
- Les conventions
- Le circuit du médicament et les différentes organisations (PUI, officines, OMEDIT, CBUM...)

→ **Maîtriser le modèle médico-économique de l'HAD pour mieux décrire les patients à l'admission et rendre compte de son activité par des indicateurs**

- Présentation du modèle T2A et des modes de prise en charge
- La nomenclature des actes infirmiers
- Le lien entre état de santé et état économique de la prise en charge (détection des prises en charge à « risque »)
- Les notions sur le circuit du médicament
- Exercices de codage, étude de cas
- Mise en place d'outils d'analyse d'activité

2^E JOURNÉE

→ **Communication : bien communiquer selon l'interlocuteur, savoir présenter l'HAD, utiliser les bons outils de communication**

- Bien communiquer selon l'interlocuteur
- Pour chacun : maîtriser quel est l'objectif recherché dans l'échange

→ **Gestion des tâches multiples**

- Prioriser
- Déléguer
- Savoir dire non

→ **Gestion des conflits et jeux de rôles**

- Comprendre le mécanisme d'un conflit pour y faire face
- Assurer le suivi, la régulation et la médiation
- Jeux de rôle

INFIRMIÈRE DE LIAISON : LIEN AVEC LES PRESCRIPTEURS HOSPITALIERS

DATE Mardi 25 et mercredi 26
septembre 2018

CODE FORMATION form2018idel01

LIEU Paris

DURÉE 2 jours - session de 20 personnes

PUBLIC Infirmières de liaison,
cadres de santé

PRIX 770,00 € prix net
Frais de restauration inclus

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Connaître son environnement pour mieux communiquer.
- Maîtriser le modèle médico-économique de l'HAD.
- Choisir le bon discours pour le bon interlocuteur.
- Maîtriser les outils de communication.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :

- Apports théoriques.
- Études de cas.

QUALITÉ DES INTERVENANTS :

Directeurs d'HAD, cadres de santé en HAD.

Cette formation est animée par des experts choisis par la FNEHAD sur la base de leur maîtrise du sujet traité et de leurs facultés pédagogiques à transmettre leur savoir et leur expertise.



PRÉ-REQUIS :

Le contenu de ce programme de formation ne traite pas la partie « évaluation du patient ». Les profils IDE liaison qui suivront la formation doivent être issus de l'HAD et connaître l'HAD et son évaluation.

PROGRAMME

1^{RE} JOURNÉE

→ **Connaissance de l'environnement de son HAD : le territoire, les différents acteurs et ses interlocuteurs**

- Les lieux d'intervention de l'HAD : domicile, EHPAD, ESMS
- Les prestataires et l'HAD
- La collaboration avec les libéraux
- Les réseaux et équipes mobiles
- Les SSIAD et les services d'aides à la personne
- Les GHT
- Les conventions
- Le circuit du médicament et les différentes organisations (PUI, officines, OMEDIT,...)

→ **Maîtriser le modèle médico-économique de l'HAD pour mieux décrire les patients à l'admission et rendre compte de son activité par des indicateurs**

- Présentation du modèle T2A et des modes de prise en charge
- La nomenclature des actes infirmiers
- Le lien entre état de santé et état économique de la prise en charge (détection des prises en charge à « risque »)
- Les notions sur le circuit du médicament
- Exercices de codage, étude de cas pratiques
- Mise en place d'outils d'analyse d'activité pour l'IDE de liaison : indicateurs d'activité sur les services demandeurs, les actions de prospection, etc.

2^E JOURNÉE

→ **Communication**

- Bien communiquer selon l'interlocuteur
- Savoir présenter l'HAD en quelques minutes avec le bon discours
- Les outils de communication : le bon dépliant pour le bon interlocuteur

→ **Les outils d'aide à la décision**

→ **Jeux de rôle**

→ **Retours d'expériences d'IDE de liaison d'établissements HAD**

NOUVEAU

ÊTRE ASSISTANTE SOCIALE EN HAD

DATE Mardi 23 et mercredi 24 octobre 2018

CODE FORMATION form2018ashad01

LIEU Paris

DURÉE 2 jours – session de 20 personnes

PUBLIC Assistantes sociales en HAD débutantes

PRIX 770,00 € prix net – Frais de restauration inclus

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Comprendre le métier d'assistante sociale en HAD.
- Permettre aux assistantes sociales nouvellement arrivées en HAD de perfectionner leur pratique dans ce domaine.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :

- Apports didactiques.
- Échanges.
- Études de cas.

QUALITÉ DES INTERVENANTS :

Assistants sociaux en HAD.

Cette formation est animée par des experts choisis par la FNEHAD sur la base de leur maîtrise du sujet traité et de leurs facultés pédagogiques à transmettre leur savoir et leur expertise.

À NOTER

→ **Le programme détaillé de cette formation sera prochainement disponible sur le site internet de la FNEHAD**, dans l'espace adhérent, rubrique « Formation ».
www.fnehad.fr

SÉMINAIRE DES ASSISTANTS SOCIAUX

DATE Mardi 2 octobre 2018

CODE FORMATION form2018as01

LIEU Paris

DURÉE 1 jour – session de 40 personnes

PUBLIC Assistantes sociales

PRIX 215,00 € prix net – Frais de restauration inclus

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Comprendre les enjeux, partager les expériences et acquérir des connaissances sur le fonctionnement des prises en charge.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :

- Apports didactiques.
- Échanges.
- Études de cas.

QUALITÉ DES INTERVENANTS :

Cette formation est animée par des experts choisis par la FNEHAD sur la base de leur maîtrise du sujet traité et de leurs facultés pédagogiques à transmettre leur savoir et leur expertise.

À NOTER

→ **Le programme détaillé de cette formation sera prochainement disponible sur le site internet de la FNEHAD**, dans l'espace adhérent, rubrique « Formation ».
www.fnehad.fr

SÉMINAIRE DES PSYCHOLOGUES

DATE Jeudi 4 octobre 2018

CODE FORMATION form2018psy01

LIEU Paris

DURÉE 1 jour – session de 40 personnes

PUBLIC Psychologues

PRIX 215,00 € prix net – Frais de restauration inclus

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Permettre aux psychologues de mieux connaître le droit et échanger autour de situations cliniques.
- Dégager des repères pour éclairer la pratique.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :

- Apports didactiques.
- Échanges.
- Études de cas.

QUALITÉ DES INTERVENANTS :

Cette formation est animée par des experts choisis par la FNEHAD sur la base de leur maîtrise du sujet traité et de leurs facultés pédagogiques à transmettre leur savoir et leur expertise.

À NOTER

→ **Le programme détaillé de cette formation sera prochainement disponible sur le site internet de la FNEHAD**, dans l'espace adhérent, rubrique « Formation ». www.fnehad.fr

NOUVEAU

RENDEZ-VOUS MÉDICAL

DATE Jeudi 20 septembre 2018

CODE FORMATION form2018rdvmc01

LIEU Paris

DURÉE 1 jour – session de 40 personnes

PUBLIC Médecins coordonnateurs

PRIX Gratuit – Offre de lancement

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

Cette journée est une rencontre réservée aux médecins coordonnateurs. Elle permettra d'échanger sur leurs problématiques métiers, les évolutions réglementaires et des sujets cliniques. Ces thèmes seront arrêtés après concertation au sein du collège.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :

- Alternance de présentations complétées par des diaporamas.
- Questions-réponses au cours des interventions pour approfondir le sujet.
- Retours d'expérience.

QUALITÉ DES INTERVENANTS :

Médecins coordonnateurs, médecins spécialistes, directeurs, juristes...

Cette formation est animée par des experts choisis par la FNEHAD sur la base de leur maîtrise du sujet traité et de leurs facultés pédagogiques à transmettre leur savoir et leur expertise.

À NOTER

→ **Le programme détaillé de cette formation sera prochainement disponible sur le site internet de la FNEHAD**, dans l'espace adhérent, rubrique « Formation ». www.fnehad.fr

LE CALENDRIER DES FORMATIONS

QUALITÉ ET GESTION
DES RISQUES

LES RENDEZ-VOUS
DE LA FNEHAD

STRATÉGIE DES
ÉTABLISSEMENTS

EXPERTISES
MÉTIER

MARS 2018	
13 MARS	MAÎTRISER LA NOMENCLATURE DES ACTES INFIRMIERS (SESSION DÉBUTANTS)
14 ET 15 MARS	ÊTRE TECHNICIEN DE L'INFORMATION MÉDICALE (TIM) EN HAD
28 MARS	COMMENT BIEN COMMUNIQUER SUR SON ACTIVITÉ D'HAD
29 MARS	RENDEZ-VOUS ÉCONOMIQUE
AVRIL 2018	
4 ET 5 AVRIL	CERTIFICATION DES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ, V2014 ET ÉVOLUTIONS DPC
6 AVRIL	PATIENT TRACEUR DPC
NOUVEAU 10 ET 11 AVRIL	L'HAD DANS L'OFFRE DE SOINS TERRITORIALISÉE DPC
11 AVRIL	DEVENIR MÉDECIN COORDONNATEUR (QUELQUES REPÈRES) DPC
12 ET 13 AVRIL	SE FORMER AU CODAGE EN HAD
MAI 2018	
17 MAI	NOMENCLATURE DES ACTES INFIRMIERS ET NÉGOCIATION AVEC LES IDEL (SESSION PERFECTIONNEMENT)
JUIN 2018	
NOUVEAU 19 ET 20 JUIN	INFIRMIÈRE COORDINATRICE EN HAD: LES CLÉS DE LA RÉUSSITE DPC
SEPTEMBRE 2018	
18 SEPTEMBRE	MAÎTRISER LA NOMENCLATURE DES ACTES INFIRMIERS (SESSION DÉBUTANTS)
NOUVEAU 20 SEPTEMBRE	RENDEZ-VOUS MÉDICAL
NOUVEAU 25 ET 26 SEPTEMBRE	INFIRMIER DE LIAISON: LIEN AVEC LES PRESCRIPTEURS HOSPITALIERS DPC
27 SEPTEMBRE	SE PRÉPARER AUX CONTRÔLES DE L'ASSURANCE MALADIE
OCTOBRE 2018	
2 OCTOBRE	SÉMINAIRE DES ASSISTANTS SOCIAUX
NOUVEAU 3 ET 4 OCTOBRE	HAD EN EHPAD ET ÉTABLISSEMENTS SOCIAUX ET MÉDICO-SOCIAUX
4 OCTOBRE	SÉMINAIRE DES PSYCHOLOGUES
10 ET 11 OCTOBRE	CERTIFICATION DES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ, V2014 ET ÉVOLUTIONS DPC
12 OCTOBRE	PATIENT TRACEUR DPC
18 OCTOBRE	RENDEZ-VOUS QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES
NOUVEAU 23 ET 24 OCTOBRE	ÊTRE ASSISTANTE SOCIALE EN HAD
25 OCTOBRE	NOMENCLATURE DES ACTES INFIRMIERS ET NÉGOCIATION AVEC LES IDEL (SESSION PERFECTIONNEMENT)
NOVEMBRE 2018	
7 NOVEMBRE	RENDEZ-VOUS ÉTHIQUE DPC



Les programmes complets des formations sont régulièrement publiés sur l'espace adhérent de la FNEHAD à la rubrique « formation ».

Les inscriptions se font uniquement en ligne sur :
www.fnehad.fr

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

OFFRE DE FORMATION RÉSERVÉE AUX ADHÉRENTS DE LA FNEHAD

CONDITIONS D'INSCRIPTION ET MOYENS DE PAIEMENT

Les inscriptions se font uniquement en ligne sur le site dédié de la FNEHAD. Votre inscription sera considérée comme définitive dès votre inscription en ligne finalisée. Tous les tarifs sont indiqués TTC.

Le règlement du prix de la formation est à effectuer avant le jour de la formation, de préférence via le paiement en ligne, soit, le cas échéant, **par virement bancaire dans un délai de 7 jours après votre réservation en ligne**. Les paiements par les OPCA ne sont pas acceptés. Pour les organismes soumis au code des marchés publics, après réception de la facture et « service fait », le règlement devra être effectué au plus tard dans les 45 jours.

Dans le cadre de formations limitées à 15 ou 20 personnes, la FNEHAD se réserve le droit de bloquer les inscriptions à deux participants par établissement.

Pour tout virement bancaire, merci d'indiquer sur le libellé du virement au minimum le numéro d'adhérent sous la forme ADHXXX et la date de la formation sous la forme FORMXX/XX/XX.

CONDITIONS D'ANNULATION

En cas d'annulation notifiée par l'établissement **entre 3 jours et 8 jours ouvrés avant la date de la session**, des pénalités seront facturées à hauteur de **50% du montant total TTC de l'inscription**. En cas d'annulation moins de 3 jours ouvrés avant la formation, les frais d'inscription seront **dus en totalité**.

ANNULATION ET REPORT DU STAGE PAR LA FNEHAD

Dans certaines circonstances, la FNEHAD pourra être amenée à annuler ou à reporter une formation. Dans ces cas, elle en avertit au plus tôt et dans la mesure du possible l'établissement et/ou le stagiaire qui seront intégralement remboursés du montant de l'inscription.

LIEU ET DÉROULEMENT DE LA SESSION DE FORMATION

Le lieu exact de formation sera précisé environ quatre semaines avant la date de la session de formation. La FNEHAD se réserve le droit de remplacer un animateur ou un contenu de son programme si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligent. Sauf exception, les sessions de formation commenceront à 9h. Un questionnaire d'évaluation sera remis à la fin de chaque session que chaque stagiaire pourra retourner à la FNEHAD.

REPAS, HÉBERGEMENT ET DÉPLACEMENTS

Les déjeuners sont organisés par la FNEHAD et inclus dans le tarif. Les frais d'hébergement et de déplacement sont à la charge directe des établissements et/ou des inscrits.

FNEHAD

Service Formation:
formation@fnehad.fr

www.fnehad.fr

[@fnehad_info](https://twitter.com/fnehad_info)