



FORMATION CONTINUE – Cadres de Santé et IDEC (20 pers)

Nomenclature des actes infirmiers et négociations avec les IDEL – session perfectionnement PROGRAMME

Code formation : form2016nom02

Objectifs pédagogiques : <ul style="list-style-type: none">➤ S'approprier les négociations avec les syndicats IDEL et la CNAMTS➤ Acquérir les outils pour préparer ses négociations avec les IDEL avec efficacité➤ Mener ses négociations pour aboutir à une conclusion mutuellement satisfaisante	Mercredi 11 mai 2016 à Paris Durée : 1 jour Public : Cadres de Santé et IDEC
Pré-requis obligatoire : <ul style="list-style-type: none">➤ Avoir suivi le 1^{er} module de formation FNEHAD « Maitriser la nomenclature des actes infirmiers »	Coût : 390 € prix net Frais de restauration inclus
Méthodes pédagogiques : <ul style="list-style-type: none">➤ Cette formation concrète, à finalité opérationnelle, est animée par un expert choisi par la FNEHAD sur la base de son expérience du sujet traité et sur sa faculté pédagogique à transmettre son savoir et son expérience. Elle est à la portée des Cadres de Santé ou des IDEC en charge de la relation avec les IDEL.➤ Apports théoriques➤ Cas concrets	Pout tout renseignement contacter : Service Formation Tél : 01 55 43 09 08 Fax : 01 55 43 09 04 Mail : formation@fnehad.fr

PROGRAMME

Animatrice : Zabouda CRETENET, Directeur Général Adjoint à l'HAD Soins et Santé à Lyon

8h30 – Accueil des participants

9h00 – début de la formation

Rappels sur l'avancée du travail avec les syndicats et la Caisse National d'Assurance Maladie sur les points litigieux

La négociation :

- Choisir son approche en négociation
- Préparer sa négociation
- Maîtriser les étapes clés de la négociation
- Gérer les situations difficiles

Exercices en mode coaching

Etude de cas concrets

17h30 Clôture de la journée



FORMATION CONTINUE – Cadres de Santé et IDEC (20 pers)

Nomenclature des actes infirmiers et négociations avec les IDEL – session perfectionnement ORGANISATION

Code formation : form2016nom02

Animation



Madame Zabouda CRETENET, Directeur Général Adjoint, Soins et Santé, Lyon

Zabouda CRETENET a obtenu son diplôme de Cadre de Santé en 1995 et a exercé cette fonction pendant 8 ans à la Clinique de Tonkin à Lyon.

De 2003 à 2007, elle occupe le poste de Directrice des Soins à la Clinique de la Sauvegarde à Lyon, ayant en charge le management de 230 collaborateurs par le relais de 8 cadres de santé et d'une conseillère hôtelière, période au cours de laquelle elle obtient un Master 1 en management des services de santé.

Elle rejoint l'équipe de l'HAD Soins et Santé à Lyon en 2007 en tant que Directrice des Soins et obtient un Master 2 en Droit et management des structures sanitaires et sociales. Elle manage actuellement une équipe de 50 collaborateurs et plus de 1500 libéraux.

En 2009 et 2010, elle a suivi une formation de formateur en coaching et un séminaire de perfectionnement sur le coaching d'équipe et de groupe.

Elle a assuré des formations au sein d'établissements de santé, assuré une activité de coach auprès de cadres de santé et donné des cours à l'école des cadres et en licence en management des établissements sanitaires et sociaux.

En 2012-2013, elle a suivi une formation Niveau Master 2 « Développement Commercial et Gestion de la Relation Client »

De 2013 à 2014, elle occupe le poste de Directrice Développement et Communication à Soins et Santé à Lyon et depuis juillet 2014, elle est Directrice Générale Adjointe de Soins et Santé.

Lieu et plan

à l'Hôtel Holiday Inn
Paris Montparnasse
79-81, avenue du Maine
75014 PARIS

Métro : Gaité, ligne 13

