



Donnez du sens à votre carrière ! Korian, expert des services de soin et d'accompagnement aux seniors, gère le premier réseau européen de maisons de retraite médicalisées, de cliniques spécialisées, de résidences services, de soins et d'hospitalisation à domicile avec plus de 800 établissements. Présent dans cinq pays (France, Allemagne, Belgique, Italie et Espagne) au service de 300 000 patient(e)s et résident(e)s, le Groupe emploie plus de 50 000 collaborateur(ice)s. Employeur engagé, Korian promeut la diversité et envisage toutes les candidatures à compétences égales. Témoignages et informations sur nos métiers à travers « la maison des métiers » sur notre site internet.

L'établissement d'Hospitalisation à domicile de Carcassonne est à la recherche d'un(e) responsable qualité.

Notre structure d'Hospitalisation à Domicile (HAD) prend en charge des patients adultes et enfants, atteints de pathologies graves aiguës ou chroniques, évolutives et/ou instables. Ces patients exigent des soins complexes, longs et souvent pluriquotidiens qui sont délivrés par des professionnels de santé de disciplines diverses (infirmiers, kinésithérapeute...) à leur domicile et en structures médico-sociales (EHPAD...) sur l'ensemble du secteur d'intervention.

## MISSIONS

Responsable qualité Etablissement d'Hospitalisation à domicile (établissement sanitaire)

Poste à pourvoir : 5 septembre 2022 ; poste à 0,50 ETP en CDI

Siège HAD : Carcassonne

Au sein de l'HAD Pays des quatre vents, vous pilotez la politique Qualité et Gestion des risques, en lien avec le directeur de l'établissement. Votre expertise permettra d'accompagner l'établissement sur les certifications ISO 9001 en novembre 2023 et HAS V2020 en janvier 2024.

Dans ce cadre, vos missions sont les suivantes :

- Organiser le suivi des instances locales par un calendrier annuel
- Participer à la préparation et à l'animation des instances locales (CREX, CIV, CDU, COPIL, COVIRIS, commission EPP...)
- Animer des groupes de travail au sein de l'établissement
- Participer aux instances nationales du réseau HAD et contribuer à la rétro information auprès des équipes en local
- Assurer la formation et information de tous les professionnels salariés de l'HAD sur la démarche Qualité et gestion des risques
- Réaliser certains audits à domicile (patients traceurs, traceurs ciblés...)
- Réaliser la vielle Qualité et Gestion des risques de l'établissement nécessaires à la bonne évolution en continue, par :
  - Le suivi des audits et évaluations effectués par les référents processus, CREX, gestion des plaintes et réclamations...
  - Mise en place d'outils ...
  - L'alimentation et le suivi du PAC global de l'établissement
  - Le suivi des indicateurs qualité
- Etre garant de la gestion documentaire (protocoles, modes opératoires...) de l'établissement : mise à jour et suivi de la diffusion des bonnes pratiques
- Mener à bien votre mission de CGRAS (coordonnateur gestion des risques associés aux soins)



#### Votre profil

- Vous êtes titulaire d'un Master 2 en management de la QGDR
- Vous avez une expérience significative dans une démarche qualité et dans le management transverse et avez déjà mené une certification en établissement de santé.
- Vous êtes rigoureux et organisé
- Vous avez le sens du contact
- Vous savez transmettre et animer une communauté