

Le CHU de Montpellier recrute

Le CHU de Montpellier est le 1^{er} employeur de l'Hérault et établissement support du Groupement Hospitalier de Territoire de l'Est-Hérault. Situé au Nord de Montpellier, le CHU est classé parmi les meilleurs établissements de santé au niveau national, pour la qualité de la médecine, de la recherche et de son management.



CADRE DE SANTE - HOSPITALISATION A DOMICILE (HAD)

| | | |
|--|--|---|
| <p>Grade Grille de référence Cadre de santé</p> | <p>Type de contrat Mutation, détachement et contractuels acceptés</p> | <p>Pourcentage d'activité 100%</p> |
|--|--|---|

DEFINITION

L'HAD constitue une alternative à l'hospitalisation, qui permet d'assurer au domicile du malade, des soins médicaux et paramédicaux continus et coordonnés.

Texte de référence : Circulaire du 1^{er} décembre 2006 relative à l'HAD

PRESENTATION DU SERVICE

Le CHU de Montpellier dispose d'une HAD polyvalente de 90 places, d'une HAD « Néonatale et Pédiatrique » de 8 places (6 en néonatalogie et 2 en pédiatrie) et d'une HAD obstétricale de 5 places. L'équipe en charge de l'HAD polyvalente se situent sur le site de St ELOI et celles néonatale, pédiatrique et obstétricale sur le site de l'hôpital Arnaud de Villeneuve.

Le périmètre d'intervention géographique de L'HAD du CHU de Montpellier s'adresse à tous les patients domiciliés dans les communes permettant un délai d'intervention de 30mn autour de Montpellier : il s'agit par conséquent de toutes les communes de l'agglomération (31) et 28 autres communes : Aniane, Assas, Balaruc, Boisseron, Carnon, Frontignan, Gignac, La Grande Motte, Les Matelles, Lunel, Lunel Vieil, Mauguio, Mèze, Montarnaud, Montbazin, Palavas les Flots, Poussan, Puechabon, Restinclières, Saint-Clément de Rivière, Saint-Gély du Fesc, Saint-Martin de Londres, Saint-Mathieu de Trévières, Saint-Paul et Valmalle, Sauteyrgues, Vailhauquès, Valflaunès, Villeveyrac.

Chaque HAD dispose de sa propre équipe et de son propre encadrement. Pour ce qui concerne l'équipe de l'HAD polyvalente, elle se compose de

- 4 médecins
- 0,8 pharmacien
- 1 cadre de santé
- 17 IDE
- 4 AS
- 2,5 Préparateurs en pharmacie
- 1,8 ETP AMA
- 4 livreurs



Les soins prodigués sont diversifiés avec un fort accroissement depuis plusieurs mois de l'activité en cancérologie (chimiothérapie, surveillance post – chimiothérapie, surveillance d'aplasie)

L'HAD vise à répondre davantage aux besoins des patients qui ne cessent de croître et qui aspirent à bénéficier de l'expertise du CHU à domicile. La mise en place de temps partagés entre les services d'hospitalisation complète et l'HAD favorise la continuité des soins et la qualité des prises en charge. La mise en place de parcours de soins coordonnés avec les HAD publiques du territoire, le rapprochement des EHPAD notamment dans le cadre de la prise en charge de patients COVID, le travail étroit avec les Urgences du CHU, « l'universitarisation » des métiers exercés au sein d'une HAD publique par la mise en place d'un DU, en lien avec l'Université de Montpellier constituent autant de projets démontrant une dynamique des équipes et une forte adaptation à son environnement.

Intégrer l'HAD du CHU de Montpellier nécessite un certain nombre de qualités humaines dont le partage des valeurs de service public (arriver à trouver des solutions pour les patients orientés vers l'HAD dans l'intérêt du patient), une grande capacité d'adaptation, un enthousiasme certain et une ouverture d'esprit conduisant à expérimenter de nouvelles organisations afin d'apporter des réponses aux contraintes qui peuvent survenir au quotidien. Etre en capacité de faire d'une difficulté, une opportunité.

CARACTERISTIQUES DU POSTE :

- Mission transversale de gestion et de coordination,
- Travail en collaboration avec l'ensemble des partenaires de la filière de PEC (CHRU - Secteur Libéral - Réseaux) et avec les représentants des usagers.
- Adhésion au projet et investissement à la création de l'unité : participation active à la formalisation des organigrammes et des procédures,
- Participation active au développement de la structure (COPIL)
- Structuration de l'activité, organisation du travail des agents (rédaction des fiches de poste)
- Communication
- Participation aux groupes de travail régionaux FNEHAD
- Pilotage de la démarche qualité et gestion des risques en collaboration avec la direction de qualité

ACTIVITES PRINCIPALES :

- Il assure la gestion administrative de l'unité,
- Il gère, anime et accompagne l'équipe pluridisciplinaire,
- Le CDS travaille en étroite collaboration avec le médecin coordonnateur de l'HAD et l'équipe pluridisciplinaire,
- Il est acteur dans l'élaboration du projet thérapeutique, et la prise de décision.
- Il participe à la régulation de l'activité,
- Il supervise la tenue, l'utilisation du dossier patient et son évolution vers la dématérialisation.
- Il programme au quotidien, coordonne et optimise les prestations de soins et d'activité paramédicale. Le cadre de l'HAD organise le travail de toute l'équipe (IDE, AS, livreurs) Il veille à ce que l'ensemble des professionnels soit bien coordonné afin d'éviter les doublons dans les interventions.



Il doit veiller à ce que les déplacements de livreurs soient optimisés (limiter les déplacements liés à des rajouts de médicaments/DMS)

- Il adapte les ressources à l'activité (réoriente l'activité des professionnels comme par exemple fait réaliser davantage de soins aux IDE de l'HAD et recours moins aux IDE libérales si le nombre de patients pris en charge est faible ou s'appuie davantage sur les IDEL si le nombre de patients à prendre en charge est supérieur au nombre de patients moyens prévus en soulageant les IDE de l'HAD sur certaines tâches)
- Elle propose une organisation flexible visant à s'adapter à la fluctuation de l'activité.
- Il organise des sessions de formation à l'intention des professionnels libéraux,
- Il favorise les relations HAD/secteur libéral pour une PEC optimisée du patient.
- Il contrôle la réalisation des actes des libéraux en vue de la tarification et la facturation des prestataires de matériel.

ACTIVITES SPECIFIQUES LIEES AU POSTE :

▪ GESTION DU MATERIEL

➤ En lien avec les prestataires :

- Il organise l'installation du matériel nécessaire au domicile du malade,
- Il garantit l'approvisionnement en temps réel,
- Il s'assure de la fiabilité et maintenance de ce matériel.
- Il procède à des audits

▪ GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

- Il répartit et planifie les soins entre professionnels HAD et libéraux,
- Il participe au recrutement des professionnels
- Il sollicite les ressources internes pour les PEC spécifiques.
- Il accompagne les agents dans la construction des compétences nécessaire à la tenue du poste.

▪ GESTION DES SOINS

- Il accompagne et soutient le malade, l'entourage et les aidants tout au long du parcours de soins.
- Il s'implique dans une démarche qualité, dont la prévention et la gestion des risques.
- Il est le premier interlocuteur des patients et de leur famille en cas d'insatisfaction

COMPETENCES/ QUALITES SOUHAITEES :

- Ouverture d'esprit, créativité,
- Capacités d'adaptation
- Capacités à communiquer, à négocier et à travailler en collaboration,
- Capacités organisationnelles et rédactionnelles,
- Capacités d'analyse et de synthèse,
- Capacités à faire les priorités, à prendre des décisions d'urgence dans son champ de compétences.
- Capacité à donner du sens au travail, à fédérer les équipes autour d'objectifs institutionnels.
- Loyauté
- Honnêteté intellectuelle
- Etre capable d'empathie et d'écoute active
- Savoir décider, trancher dans l'intérêt de l'institution et conformément aux objectifs fixés par la direction générale.

