

DIAGNOSTIC STRATÉGIQUE HAD

Stratélys, CABINET D'AUDIT et de CONSEIL spécialisé en santé à domicile et en Hospitalisation A Domicile, vous accompagne dans la réalisation du diagnostic stratégique de votre HAD.

Multi-objectifs

- Identifier les points forts et points d'amélioration de l'organisation de votre HAD
- Identifier les leviers de développement de votre activité
- Déterminer vos axes de développement stratégiques en lien avec les attentes des prescripteurs

Pour répondre à vos problématiques et besoins

- Évolution et **adaptation** de votre **organisation**
- **Développement** de votre **activité**
- Identification et mise en œuvre de **nouveaux projets** : nouvelles prises en charge, évolutions technologiques...
- Élaboration de votre **projet médical** et/ou de votre **projet d'établissement**
- Mise en œuvre de votre **projet de communication** : stratégie globale, communication externe

Méthodologie

Diagnostic stratégique reposant sur 2 diagnostics complémentaires :



DIAGNOSTIC INTERNE

OBJECTIFS

- Déterminer les forces et les points d'amélioration de l'organisation interne de votre HAD
- Optimiser le fonctionnement de votre structure
- Identifier les leviers de développement de l'activité

MÉTHODOLOGIE

- Consultation documentaire préliminaire (effectifs, projet d'établissement, tableaux de bord, indicateurs financiers, statistiques d'activité...)
- Intervention sur site d'un expert métier +/- d'un consultant (entretiens, réunions de travail, consultation documentaire complémentaire...)



DIAGNOSTIC EXTERNE

OBJECTIFS

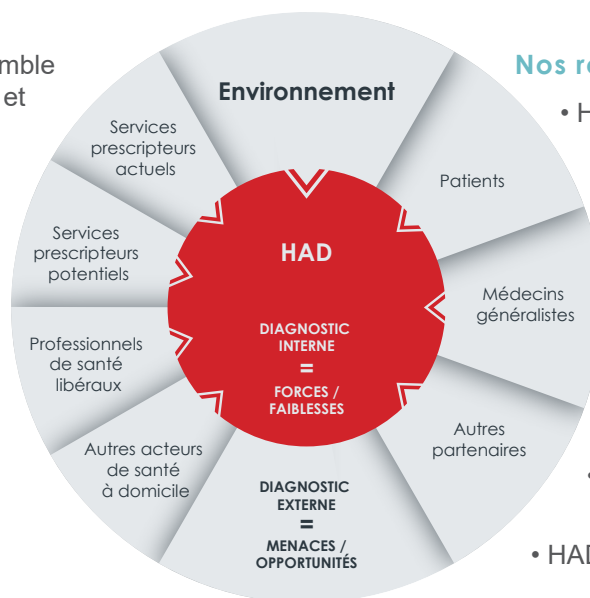
- Analyser les pratiques actuelles en termes de retour à domicile
- Mesurer le niveau de satisfaction relatif à votre HAD
- Déterminer les attentes et besoins des prescripteurs actuels et potentiels
- Identifier les conditions de développement de l'activité
- Élaborer une démarche de communication externe adaptée

MÉTHODOLOGIE

- **Analyse de l'environnement** (orientations stratégiques, données de santé, concurrence...)
- Entretiens **prescripteurs** actuels et/ou potentiels
- Entretiens **partenaires** de l'HAD
- Entretiens **patients**

Méthodologie globale du diagnostic stratégique de votre HAD

Stratélys analyse l'ensemble des données collectées et restitue les résultats du diagnostic stratégique ainsi que les comptes rendus d'entretiens réalisés.



Nos références

- HAD de la Croix-Rouge française
- HAD de l'Aven à Étel
- HAD de l'AP-HP
- HAD du Centre Hospitalier de Tulle
- HAD 35
- Santé Service Puteaux
- HAD Stratélys
- HAD Centres Hospitaliers (Grenoble, Beauvais, Abbeville)
- HAD du groupe OC Santé

Les valeurs de Stratélys

confidentialité

écoute

disponibilité

réactivité

exigence

rigueur



Les + de Stratélys

- Une spécialisation santé à domicile
- Une parfaite connaissance de l'HAD
- Une expertise en réalisation de diagnostics stratégiques, internes, externes, analyses d'environnement...
- Une approche personnalisée et adaptée à chaque HAD
- Un budget adapté



LILLE
351 rue Ambroise Paré
59120 LOOS

LYON
132 rue Bossuet
69006 LYON

PARIS
101 rue de Tolbiac
75654 PARIS CX 13

BRUXELLES
Rue de la Consolation / 79-83
1030 BRUXELLES • BELGIQUE