

<p>Objectifs pédagogiques :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Connaître son environnement pour mieux communiquer ➤ Maîtriser le modèle médico-économique de l'HAD ➤ Choisir le bon discours pour le bon interlocuteur ➤ Maîtriser les outils de communication 	<p>Mercredi 22 et jeudi 23 novembre 2017 à Paris</p> <p>Durée : 2 jours Public : IDE de liaison, Cadres de Santé</p>
<p>Méthodes pédagogiques :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Cette formation concrète, à finalité opérationnelle, est animée par des experts choisis par la FNEHAD sur la base de leur maîtrise du sujet traité et de leur faculté pédagogique à transmettre leur savoir et leur expertise. ➤ Apports théoriques ➤ Cas concrets 	<p>Coût : 770,00 € prix net Frais de restauration inclus</p> <p>Pour tout renseignement contacter : Service Formation Tél : 01 55 43 09 08 Fax : 01 55 43 09 04 Mail : formation@fnehad.fr</p>
<p>Pré-requis : le contenu de ce programme de formation ne traite pas la partie « évaluation du patient ». Les profils IDE liaison qui suivront la formation doivent être issus de l'HAD et connaître l'HAD et son évaluation</p>	

PROGRAMME

Intervenants : Aymeric BOURBION, Directeur du GCS HADOS, Dr Odile MARQUESTAULT, Médecin DIM de l'HAD de l'AP-HP, Jean-Christophe CRUSSON, Cadre de Pôle de l'HAD de l'AP-HP

1^{ère} journée :

8h30 – Accueil des participants

9h00

1- Connaissance de l'environnement de son HAD : connaître le territoire, les différents acteurs et ses interlocuteurs

- Connaître son territoire
- Les liens avec l'ARS
- Les lieux d'intervention de l'HAD : domicile, EHPAD, ESMS
- Différences entre prestataires et HAD, cadre juridique et cadre d'intervention, collaborations avec les prestataires
- La collaboration sur le territoire avec les libéraux
- Les fonctionnements des réseaux et équipes mobiles, leurs différences
- Les modalités de soins de ville
- Les SSIAD et les services d'aides à la personne
- Les GHT : savoir ce que c'est pour répondre aux mises en place de filières par exemple
- Les conventions : l'importance de la mise en place de conventions pour une meilleure reconnaissance.
- Le circuit du médicament et les différentes organisations : PUI, officines, OMEDIT,...

12h30 – 14h00 – Déjeuner

2- Maîtriser le modèle médico-économique de l'HAD pour mieux décrire les patients à l'admission, et rendre compte de son activité par des indicateurs

- Présentation très générale du fonctionnement de la T2A
- Présentation des MPEC résumés
- Présentation de l'IK et comment il est calculé
- Présentation de l'AVQ
- Les évolutions de codages possibles
- La dégressivité des tarifs
- La NGA
- Lien entre état de santé et état économique de la prise en charge (détection des prises en charge à "risque")
- Présentation de notions du circuit du médicament :
 - Médicaments de la réserve hospitalière ou non
 - Rétrocession
 - Molécules onéreuses
 - Liste en sus
- Exercices de codage, étude de cas pratiques
- Mise en place d'outils d'analyse d'activité pour l'IDE de liaison : indicateurs d'activité sur les services demandeurs, les actions de prospection, etc...

17h30 – fin de la journée

2^{ème} journée :

8h30 – Accueil des participants

9h00-

3- Communication : bien communiquer selon l'interlocuteur, savoir présenter l'HAD, utiliser les bons outils de communication

- Bien communiquer selon l'interlocuteur :
 - Assistante sociale
 - Infirmière
 - Cadre de santé
 - Médecin/interne (répétition tous les 6 mois lors des changements d'internes)
 - Directeur

Pour chacun : maîtriser quel est l'objectif recherché dans l'échange

- Savoir présenter l'HAD en 10' avec le bon discours, et la différencier des prestataires : insister sur la coordination et la dimension médicale, sur la prise en charge globale et pluridisciplinaire, importance du lien avec le médecin coordonnateur

12h30- 14h30 Déjeuner

- Les outils de communication :
 - le bon dépliant pour le bon interlocuteur : plaquette de présentation, flyer et plaquettes FNEHAD
 - Outil d'aide à la décision
- Jeux de rôle

16h00

4- Retour d'expérience

Maxime REDZIMSKI, Infirmier de Liaison Inter-HAD, HADOS Montdidier, HAD Doullens-Corbie, HAD Albert

17h30 – Fin de la formation



FÉDÉRATION NATIONALE DES ÉTABLISSEMENTS
D'HOSPITALISATION
À DOMICILE

FORMATION CONTINUE – IDE, Cadres de santé (20 pers)

L'infirmier de liaison : lien avec les prescripteurs hospitaliers ORGANISATION

Code formation : form2017il01

Lieu et plan

à l'Hôtel Holiday
Gare Montparnasse
79-81, avenue du Maine
75014 PARIS

Métro : Gaité, ligne 13

