



FORMATION CONTINUE – Cadres de Santé et IDEC (20 pers)

## Nomenclature des actes infirmiers et négociations avec les IDEL – session perfectionnement PROGRAMME

Code formation : NOMP19

<b>Objectifs pédagogiques :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ S'approprier les négociations avec les syndicats IDEL et la CNAMTS</li><li>➤ Acquérir les outils pour préparer ses négociations avec les IDEL avec efficacité</li><li>➤ Mener ses négociations pour aboutir à une conclusion mutuellement satisfaisante</li></ul>	<b>Jeudi 6 juin 2019 à Paris</b> Durée : 1 jour Public : Cadres de Santé et IDEC
<b>Pré-requis obligatoire :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Avoir suivi le 1<sup>er</sup> module de formation FNEHAD « Maitriser la nomenclature des actes infirmiers »</li></ul>	<b>Coût :</b> 390 € prix net Frais de restauration inclus
<b>Méthodes pédagogiques :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Cette formation concrète, à finalité opérationnelle, est animée par un expert choisi par la FNEHAD sur la base de son expérience du sujet traité et sur sa faculté pédagogique à transmettre son savoir et son expérience. Elle est à la portée des Cadres de Santé ou des IDEC en charge de la relation avec les IDEL.</li><li>➤ Apports théoriques</li><li>➤ Cas concrets</li></ul>	<b>Pour tout renseignement contacter :</b> Service Formation Tél : 01 55 43 09 08 Fax : 01 55 43 09 04 Mail : formation@fnehad.fr

### PROGRAMME

**Animatrice : Zabouda CRETENET, Directeur Général Adjoint à l'HAD Soins et Santé à Lyon**

**8h30 – Accueil des participants**

**9h00 – début de la formation**

**Rappels sur l'avancée du travail avec les syndicats et la Caisse National d'Assurance Maladie sur les points litigieux**

**La négociation :**

- Choisir son approche en négociation
- Préparer sa négociation
- Maîtriser les étapes clés de la négociation
- Gérer les situations difficiles

**Exercices en mode coaching**

**Etude de cas concrets**

**17h30 Clôture de la journée**



FORMATION CONTINUE – Cadres de Santé et IDEC (20 pers)

## Nomenclature des actes infirmiers et négociations avec les IDEL – session perfectionnement ORGANISATION

Code formation : NOMP19

### Animation

#### Madame Zabouda CRETENET, Directeur Général Adjoint, Soins et Santé, Lyon



Zabouda CRETENET a obtenu son diplôme de Cadre de Santé en 1995 et a exercé cette fonction pendant 8 ans à la Clinique de Tonkin à Lyon.

De 2003 à 2007, elle occupe le poste de Directrice des Soins à la Clinique de la Sauvegarde à Lyon, ayant en charge le management de 230 collaborateurs par le relais de 8 cadres de santé et d'une conseillère hôtelière, période au cours de laquelle elle obtient un Master 1 en management des services de santé.

Elle rejoint l'équipe de l'HAD Soins et Santé à Lyon en 2007 en tant que Directrice des Soins et obtient un Master 2 en Droit et management des structures sanitaires et sociales. Elle manage actuellement une équipe de 50 collaborateurs et plus de 1500 libéraux.

En 2009 et 2010, elle a suivi une formation de formateur en coaching et un séminaire de perfectionnement sur le coaching d'équipe et de groupe.

Elle a assuré des formations au sein d'établissements de santé, assuré une activité de coach auprès de cadres de santé et donné des cours à l'école des cadres et en licence en management des établissements sanitaires et sociaux.

En 2012-2013, elle a suivi une formation Niveau Master 2 « Développement Commercial et Gestion de la Relation Client »

De 2013 à 2014, elle occupe le poste de Directrice Développement et Communication à Soins et Santé à Lyon et depuis juillet 2014, elle est Directrice Générale Adjointe de Soins et Santé.

### Lieu et plan

à la FNEHAD  
14, rue des  
Reculettes  
75013 PARIS

Métro Place d'Italie :  
Lignes 5, 6, 7

Métro Corvisart :  
Ligne 6

Bus : 57, 64, 67

