

## FICHE DE POSTE

### GRUPE HOSPITALIER

**ÉTABLISSEMENT** : HOSPITALISATION À DOMICILE AP-HP

**ADRESSE DU SIÈGE** : 14 rue Vésale 75005 Paris

Contact :

Valérie CHENEAU

Cadre Paramédicale de Département – Département Adulte

Tél : 01 73 73 57 94

valerie.cheneau@aphp.fr

**DATE DE MISE À JOUR**

Février 2021

### INTITULÉ DU POSTE

Cadre d'Unité de Soins

### MÉTIER

Cadre de Santé

### STRUCTURE

#### HOSPITALISATION À DOMICILE DE L'AP-HP

L'HAD-AP-HP est un hôpital de l'Assistance Publique-Hôpitaux de Paris dont la particularité est l'intervention des équipes de soin au domicile des patients, 24h/24 et 7 jours/7. Elle est polyvalente et généraliste. Elle couvre tous les modes de prises en charge, à l'exception de la psychiatrie, et tous les âges de la vie : femmes enceintes, en post-partum, nourrissons et jeunes enfants, adultes, personnes âgées.

L'HAD-AP-HP prend en charge près de 850 patients en moyenne par jour, sur l'ensemble du Grand Paris, pour 8,5 millions d'habitants ; ce territoire d'intervention s'étend progressivement pour couvrir l'ensemble de l'Île de France. Les patients sont adressés à l'HAD-AP-HP par les hôpitaux de l'AP-HP, d'autres établissements hospitaliers, publics ou privés, par les médecins libéraux, les SSIAD, les EHPAD, les établissements pour personnes handicapées.

L'HAD-AP-HP est un établissement en forte évolution, cette dynamique devant se poursuivre dans les années qui viennent. Elle assure des soins complexes et de plus en plus spécialisés au domicile, en EHPAD et établissements pour personnes handicapées. Elle s'investit dans les parcours de soins, en proximité, avec les acteurs des soins primaires et auprès des services hospitaliers, et contribue au développement des liens ville-hôpital-médico-social-domicile. Elle met en œuvre un programme de recherche et d'innovations.

Les 4 départements cliniques et médicotechniques font partie de la gouvernance de l'HAD-AP-HP et portent les enjeux stratégiques et de gestion de l'établissement.

Les 4 départements cliniques et médicotechniques sont les suivants :

**Département 1** HAD - Adulte

15 unités de soins ;

**Département 2** HAD - Pédiatrie-Obstétrique

la plateforme d'admission pédiatrique et obstétrique, la coordination de pédiatrie, 4 unités de soins pédiatriques et 1 unité d'obstétrique ;

**Département 3** HAD - Parcours de soins et activités transversales

comprenant la plateforme d'admission, coordination adulte, les unités de rééducation et de diététique, le service social, les psychologues et l'unité de nuit ;

**Département 4** HAD - PUI et logistique territoriale des produits de santé

regroupant la Pharmacie à Usage Intérieur, l'unité de liaison chimio, le magasin (médical-hôtelier) et le service course, et les activités de nutrition parentérale à domicile.

### DÉPARTEMENT

#### LE DÉPARTEMENT CLINIQUE HAD ADULTE

La finalité du Département Clinique HAD Adulte est de permettre la prise en charge à domicile des patients éligibles à l'HAD dont l'admission a été préparée par le Département Clinique Admissions, Filières et Spécialités.

Le Département travaille en lien étroit avec les autres Département et les Directions fonctionnelles de l'HAD.

Le Département Clinique HAD Adulte est une entité de gestion, composée de 15 Unités de Soins.

L'Unité de Soins est située dans l'un des hôpitaux suivants : Albert Chenevier, Ambroise Paré, Antoine Béclère, Avicenne, Beaujon, Begin, Necker, Didot, Fernand Widal, Jean Verdier, Louis Mourier, Paul Brousse, Pitié Salpêtrière, Saint-Louis et Tenon

Ces 15 Unités de Soins sont regroupées en 3 secteurs : Sud, Nord-Ouest et Nord-Est.

### SERVICE

L'Unité de Soins **AVICENNE** est située dans l'hôpital du même nom, au 125 rue de Stalingrad 93 000 BOBIGNY .

Elle intervient dans la prise en charge des patients domiciliés dans les communes de :

de Bobigny – Pantin – Drancy – Le Blanc Mesnil – Le Bourget – La Courneuve - Aubervilliers.

L'équipe de soins est généralement composée d'une cadre de santé, de 11 infirmiers(ières), de 7 aides-soignants(es), de 2 secrétaires, d'un médecin coordonnateur.

Le nombre de patients par jour est estimé à 45.

### LIAISONS

- **HIÉRARCHIQUE DIRECT (N+1)**
- la Cadre adjoint du département
- la Cadre Paramédicale de Département

- le Coordonnateur Général des Soins
- le Directeur d'Établissement

#### **FONCTIONNELLES**

- le Chef de Département
- le Cadre Administratif du Département
- la Cadre chargée de missions qualité, relations avec les IDEL du Département
- Le Cadre de Secteur
- l'infirmière de liaison
- l'équipe d'encadrement des autres Unité de Soins
- les équipes soignantes, les équipes médicales
- les autres Départements de la structure
- les partenaires externes à la structure

#### **ACTIVITÉS**

##### **MISSIONS PRINCIPALES**

- Diriger l'Unité de Soins et a la responsabilité des agents sous l'autorité du Cadre Paramédical de Département
- Organiser l'activité paramédicale, animer l'équipe et coordonner les moyens d'une Unité de Soins en veillant à l'efficacité et à la qualité des prestations délivrées aux patients

##### **ACTIVITÉS**

##### **Management des Ressources Humaines**

- Gestion directe et encadrement de l'équipe soignante
- Gestion et répartition des moyens et ressources humaines, techniques et informationnelles
- Planification journalière et hebdomadaire des moyens au regard de l'activité, contrôle et reporting au Cadre Paramédical
- Organisation et suivi de l'accueil des nouveaux recrutés et des stagiaires
- Identification des besoins en formation suivi de l'évaluation des résultats
- Supervision d'une Unité de Soins pendant les congés d'un collègue cadre

##### **Organisation et Sécurité des soins**

- Contrôle et suivi de la qualité et de la sécurité des soins et activités paramédicales (procédures, protocoles de soins, suivi d'indicateurs), ce qui peut nécessiter le déplacement au domicile des patients
- Organise, coordonne et assure le suivi de la prise en charge des patients de l'Unité de Soins, si besoin en collaboration avec les Unité de Soins limitrophes et les Infirmiers Diplômés d'État Libéraux
- S'assure, organise, coordonne et de la traçabilité de tous les actes dans le dossier de soins notamment de la prise en charge de la douleur
- S'assure de la conformité du dossier de soins avant son archivage notamment la réalisation du résumé de sortie
- Est garant de l'application des protocoles/procédures de soins ainsi que de la bonne compréhension et l'application des prescriptions médicales
- Intervient dans la régulation des prises en charge complexes des patients et/ou lors d'un partenariat

##### **Activités et Gestion Économique**

- Participe à la détermination de l'IK avec les soignants, le médecin coordonnateur de l'Unité de Soins lors du staff et après le staff pour la T2A
- Prévoit, évalue et contrôle les stocks DM-DMS- Médicaments nécessaire à la prise en charge des patients
- Suit et analyse les dépenses de son Unité de Soins en collaboration avec le Cadre Administratif du Département afin de participer à la réduction des dépenses
- Évalue et contractualise par téléphone avec les IDEL, la nature des soins ainsi que la codification (AMI) correspondante
- Participation à la responsabilité budgétaire et à la maîtrise des dépenses publiques
- S'assure du respect de la procédure d'utilisation des véhicules

##### **MISSIONS SPÉCIFIQUES**

- Participe au développement et à la valorisation de l'HAD par diverses missions et projets en collaboration avec la Cadre Paramédicale : salons de recrutement, intervention en IFSI, rencontres avec les équipes hospitalières (cadres des services) et les structures médico-sociales
- Participe au groupe de travail institutionnels HAD et AP-HP
- Participe aux réunions organisées par la Direction des Soins
- Participe aux études et audits menés par la Direction des Soins
- Élabore un rapport annuel d'activité de l'Unité de Soins

##### **MOYENS LOGISTIQUES MIS À DISPOSITION**

- Téléphone portable
- PC portable
- Véhicule

##### **QUOTITÉ DE TRAVAIL**

100%

##### **HORAIRES DE TRAVAIL**

Cadre au forfait

Repos week-end et jours fériés

##### **SAVOIR-FAIRE REQUIS**

- Concevoir et mettre en œuvre un projet d'Unité de Soins en collaboration avec le médecin coordonnateur et en lien avec le projet de Département
- Optimiser l'utilisation des ressources humaines et logistiques allouées au regard des variations de l'activité et des priorités
- Organiser la répartition et la délégation des activités et des moyens de l'Unité de Soins
- Exploiter les tableaux de bord et les indicateurs de l'activité de gestion économique de l'Unité de Soins et de la qualité de prise en charge des patients
- Élaborer et mettre en œuvre des procédures et des protocoles en application des textes réglementaires et des recommandations
- Animer et mobiliser une équipe autour des différents projets
- Organiser et animer des réunions
- Fixer des objectifs et évaluer les résultats
- Traiter et résoudre les situations conflictuelles
- Élaborer et mettre en œuvre un projet d'accueil et de formation des nouveaux personnels et étudiants
- Identifier les informations pertinentes, choisir et utiliser des supports et des moyens adaptés pour communiquer
- Développer un partenariat avec les structures de soins existantes sur le territoire de santé couvert par l'Unité de Soins

### QUALITÉS REQUISES

- Respect de la confidentialité et du secret professionnel
- Dynamisme, adaptabilité, disponibilité
- Aptitude relationnelle, diplomatie, capacité de négociation
- Capacité d'organisation (analyse des situations, discernement des priorités)
- Esprit d'initiative, méthode, rigueur
- Capacité à rendre une équipe autonome pour lui permettre de gérer certaines situations en son absence
- Aptitudes à la communication et à l'écoute
- Esprit de synthèse et discernement
- Savoir transmettre avec précision les informations
- Sens de l'organisation
- Disponibilité et adaptabilité
- Respect des procédures et de la hiérarchie
- Rigueur, équité et maîtrise de soi
- Capacité à animer une équipe et à négocier
- Esprit d'initiative

### COMPÉTENCES REQUISES

#### PRÉ-REQUIS

- Diplôme d'État Infirmier
- Diplôme de Cadre de Santé
- Permis de conduire
- Maîtrise de l'outil informatique

#### EXPÉRIENCE CONSEILLÉE

- Expérience d'encadrement souhaitée
- Expériences professionnelles diversifiées

### GESTION DE LA PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS

#### GESTION INDIVIDUELLE DES EXPOSITIONS AUX RISQUES PROFESSIONNELS SURVEILLANCE MÉDICALE

« Selon le calendrier vaccinal en vigueur être à jour des vaccins obligatoires pour les personnels des établissements de santé ».

« Le médecin du travail déterminera les modalités de la surveillance médicale nécessaire sur ce poste, modalités auxquelles le titulaire du poste devra se conformer ».