



FORMATION CONTINUE – Tout professionnel (15 pers)

## Préparer la CERTIFICATION dans son établissement d'HAD

### PROGRAMME

Code formation : CERTIF0122

#### Objectifs pédagogiques :

- S'approprier les attentes de la nouvelle certification
- Maîtriser les attendus des critères
- Comprendre les différentes méthodes d'évaluation

**Mercredi 19 et jeudi 20 janvier 2022  
à Paris**

Durée : 2 jours  
Public : Tout professionnel d'HAD  
impliqué dans la démarche de  
certification de son établissement

#### Méthodes pédagogiques :

- Cette formation concrète, à finalité opérationnelle, est animée par un expert choisi par la FNEHAD sur la base de sa maîtrise du sujet traité et de sa faculté pédagogique à transmettre son savoir et son expertise.
- Apports théoriques
- Cas concrets

**Coût :**  
770,00 € prix net pour 2 jours  
Déjeuners inclus

**Pour tout renseignement contacter :**  
Service Formation  
Tél : 01 55 43 09 09  
Fax : 01 55 43 09 04  
Mail : formation@fnehad.fr

**Prérequis : pas de prérequis pour ce thème**

### PROGRAMME

**Animateur : Nelly REVEILLARD, Adjointe à la Déléguée Nationale Sanitaire, Direction des Métiers et des Opérations, Croix-Rouge française**

#### 1<sup>ère</sup> journée :

8h30 – Accueil des participants, tour de table, attentes pour la formation

#### **9h00 - Certification de la Qualité des soins :**

- Présentation du nouveau modèle
- Les ambitions de la nouvelle certification
- Les différentes étapes
- Les éléments de connaissance de l'établissement (dont les indicateurs)

#### **10h – Les critères**

- **Les critères spécifiques à l'hospitalisation à domicile**
- **Les critères de niveau d'exigence impératif**
- **Les critères de niveau d'exigence avancé.**
- **Les critères communs**

⇒ **Chaque critère étudié est décrit et approfondi :**

- **précision des attentes**
- **formulation de la réponse**
- **points critiques**

17h00 – fin de la journée

## 2<sup>ème</sup> journée :

8h30 – Accueil des participants

**9h00 – Comment se préparer à la certification**

**9h45 - Les méthodes d'évaluation :** introduction

**10h00 - Le patient traceur :** rencontre avec le patient et l'équipe de soins

11h00 – Pause

11h15 – **Le parcours traceur :** évaluation de la coordination des services

12h30 – Déjeuner

**14h00 - Le traceur ciblé :** évaluation de terrain de la mise en œuvre de processus ciblé

**15h00 - L'audit système :** évaluation de la politique jusqu'au terrain

**16h00 - L'observation :** une méthode tout au long de la visite

17h00 – fin de la journée

## Lieu et plan

**à la FNEHAD**  
14, rue des Reculettes  
75013 PARIS

Métro Place d'Italie :  
Lignes 5, 6, 7

Métro Corvisart :  
Ligne 6

Bus : 57, 64, 67

ou dans une salle extérieure  
adaptée à l'accès PMR.



**Inscriptions en ligne**  
**sur le site :**  
[www.fnehad.fr](http://www.fnehad.fr)

Confirmation immédiate de l'inscription par mail automatique  
Règlement intérieur, conditions générales de vente, disponibles sur notre site

**Informations Handicap**

Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque situation étant unique, nous vous remercions de nous contacter dès votre inscription. Nous pourrions ainsi confirmer l'ensemble des possibilités d'accueil et vous permettre de suivre la formation dans les meilleures conditions.

**Modalités d'évaluation**

Attestation d'évaluation des acquis

**FNEHAD**

N° formation continue : 11 75 37823 75 - N° SIRET : 390 290 997 000 43