

# ATELIER N° 2

**I – Témoignage de l'HADAN :  
Hospitalisation A Domicile de l'Agglomération Nancéienne**

*Audrey ANGSTER - Directrice Adjointe*

# I – Témoignage de l'HADAN : Hospitalisation A Domicile de l'Agglomération Nancéienne

## A – L'HADAN EN RÉSUMÉ

### 1 – FONCTIONNEMENT

- Etablissement autonome loi 1901, créée en **2005**
- **2 autorisations** d'HAD :  
1 territoire urbain (Agglo Nancy 520 000 hab) et 1 semi-rural (Joeuf 161 000 hab)
- Etablissement **certifié A** v. 2014 par la HAS en 2016
- Fonctionnement **mixte** IDE libéraux (98% des actes) et salariés
- **140 salariés**
- **Sans PUI**
- Un système de **Management par la qualité et la gestion des risques**

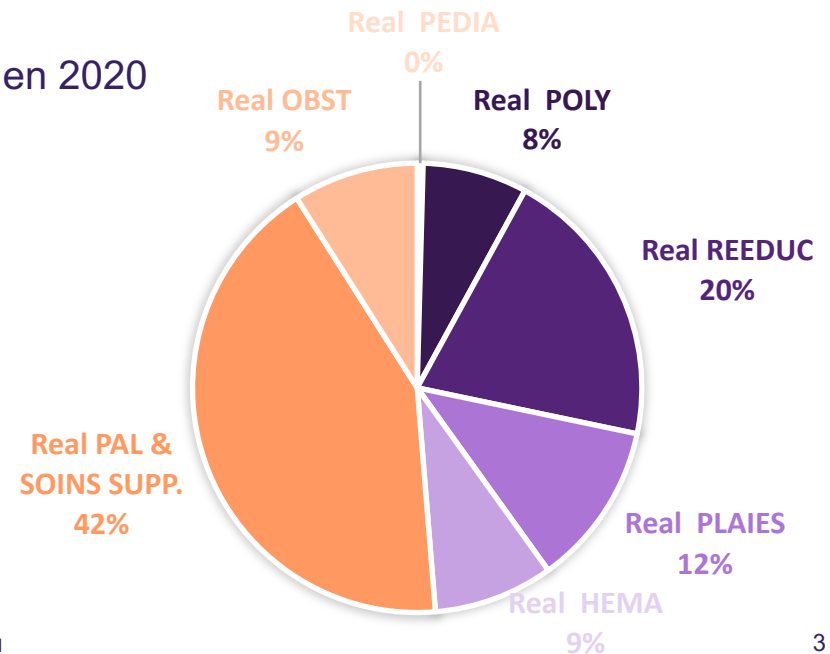


# I – Témoignage de l'HADAN : Hospitalisation A Domicile de l'Agglomération Nancéienne

## A – L'HADAN EN RÉSUMÉ

### 2 – ACTIVITE

- **230 patients / jour en 2020** sur les 2 sites (204 + 26)
- **83 962 journées** en 2020 (74 569 + 9 393)
- **7 filières** => répartition des journées par filière en 2020
- **16 MPP différents** avec nb de séquence >10



# I – Témoignage de l'HADAN : Hospitalisation A Domicile de l'Agglomération Nancéienne

## B – NOTRE SYSTÈME D'INFORMATION

### 1 – ORGANISATION / ORGANIGRAMME

- **Avant 2021** : des collaborateurs « multi-casquettes »  
+ prestataires externes (achats, gestion serveurs, audits...)

*=> nécessité de professionnalisation pour prendre le « virage numérique »*

- **Depuis 2021** :
  - **1 responsable** du service informatique, chargé de projet
  - **1 technicien** informatique
  - **des référents** internes par logiciel (DPI, RH, COMPTA, QGDR...)

**=> 1 comité stratégique SI**

+ des prestataires externes jamais très loin !



# I – Témoignage de l'HADAN : Hospitalisation A Domicile de l'Agglomération Nancéienne

## B – NOTRE SYSTÈME D'INFORMATION

### 2 – ENVIRONNEMENT TECHNIQUE

- **4 Serveurs :**
  - 1 active directory et DHCP
  - 1 serveur de documents et réplique du 1<sup>er</sup>
  - 1 pour boîte à clés véhicules
  - 1 sauvegarde DPI pour logiciel stats
- **2 NAS de sauvegarde :** serveur de documents et logiciel GED
- **108 ordinateurs fixes**
- **47 ordinateurs portables**
- **67 tablettes A4 avec clavier**
- **166 téléphones mobiles**
- **10aine de téléphones fixes IP**



# I – Témoignage de l'HADAN : Hospitalisation A Domicile de l'Agglomération Nancéienne

## C – NOS ENGAGEMENTS DANS LES PROGRAMMES NATIONAUX

### 1 – L'HISTORIQUE / NOS CANDIDATURES



#### HOPITAL 2012

- Projet stylo communicant

=> **Projet arrêté**

#### HOPITAL NUMERIQUE 2014

- DPI intégration des CR
- Prescription électronique
- Pilotage médico-économique

=> **Non retenue**

#### HOP'EN 2020

- D2 : DPI et interopérabilité et DMP
- D5 : pilotage médico-économique
- D6 : communiquer et échanger avec les partenaires

=> **Retenue sur D5**

#### SUN ES 2021

- Volet 1 alimentation DMP

=> **En attente de réponse**

# I – Témoignage de l'HADAN : Hospitalisation A Domicile de l'Agglomération Nancéienne

## C – NOS ENGAGEMENTS DANS LES PROGRAMMES NATIONAUX

### 2 – OPPORUNITES

- **Rappel** : Management par la qualité et la gestion des risques  
=> **Amélioration continue** sur la base de **l'analyse terrain et d'indicateurs**



- **Les programmes nationaux** :
  - donnent des objectifs => **évolution de tous dans le même sens** (partage d'expérience possible...)
  - et des indicateurs => **structuration de la démarche** (jalons, rétroplanning...)
  - en lien avec les autres projets existants (certification, IFAQ, virage numérique, télémédecine....) => **motive toute l'équipe dans l'amélioration du système**
  - permettent d'**identifier nos besoins en ressources matérielles et humaines**

**=> Réelle opportunité pour les projets numériques**

# I – Témoignage de l'HADAN : Hospitalisation A Domicile de l'Agglomération Nancéienne

## C – NOS ENGAGEMENTS DANS LES PROGRAMMES NATIONAUX

### 3 – ATTENDUS



- **Des nouveaux outils** : pour faciliter les prises en charges pluriprofessionnelles
  - Outils/DM connectés
  - Interopérabilité des systèmes HAD, MCO, EMS...
  - Ouverture facilitée des outils aux libéraux, MT...
  - Dématérialisations sécurisées des communications avec tous les partenaires, pharmacies, prestataires...
- **Des subventions** : pour faciliter les investissements, embauches et montées en compétences