

# OFFRE D'EMPLOI / CDI – RESPONSABLE QUALITE

## GESTION DES RISQUES H/F

---

SANTE SERVICE DAX est une association à but non lucratif prenant en charge des patients en Hospitalisation et en Soins Infirmiers à domicile (environ 400 par jour). Les professionnels interviennent auprès de personnes malades et/ou âgées en perte d'autonomie. Employant environ 380 salariés, l'entreprise est située à NARROSSE (40).

Un poste de responsable qualité gestion des risques est ouvert.

Le poste, en CDI, à temps plein, est à pourvoir début 2022.

### **Les missions principales associées au poste sont les suivantes :**

- Assurer la mise en œuvre effective de la démarche qualité et gestion des risques de l'établissement sur la base d'un plan d'actions,
- Participer à la conception de la politique qualité et gestion des risques de l'établissement,
- Piloter et conduire les démarches de certification HAS (pour le service HAD) et l'évaluation (pour les services SSIAD) et préparation de l'établissement aux échéances réglementaires dans les domaines de la qualité et de la gestion des risques (CPOM, CAQES...),
- Contribuer aux travaux des différentes instances (COPIL QGDR, CME, CLIN, CDU, COMEDIMS...) et assurer la coordination des différents groupes de travail,
- Accompagner les référents des groupes de travail : apporter une aide méthodologique aux professionnels concernant les méthodes et outils de la qualité et gestion des risques,
- Animer et co-animer des réunions de travail (préparation, rédaction des PV, bilans annuels, programmes...),
- Planifier, coordonner et évaluer le plan de travail en lien avec la politique qualité et gestion des risques de l'établissement (suivi du PAQSS),
- Gérer la documentation qualité et gestion des risques de l'établissement et suivre la veille documentaire (mise à jour des procédures, modes opératoires et autres),
- Garantir la conformité aux référentiels par rapport aux exigences et aux réglementations en vigueur,
- Organiser les évaluations et le suivi des indicateurs : évaluations des pratiques professionnelles, audits internes, traceurs, indicateurs de suivi des tableaux de bords, questionnaires de satisfaction (usagers et professionnels), suivi plaintes et réclamations etc.
- Gérer et suivre les déclarations des évènements indésirables,
- Suivre la cartographie des risques,
- Aider au suivi du DUERP,
- Mettre en place des formations pour le personnel dans le cadre de sa mission.

### **Exigences du poste :**

#### **Qualification**

- Bonne connaissance du secteur sanitaire et médico-social indispensable
- Expérience en gestion des risques liés à la prise en charge des patients
- Expérience dans la conduite d'une démarche qualité et gestion de projet
- Formation : (BAC +3 à BAC +5 – DU qualité gestion des risques)
- Maîtrise des outils mis à disposition par l'HAS (notamment dernière version patient traceur, traceur système, traceur ciblé, audit système... – la certification HAD est prévue en juin 2023)
- Connaissance du logiciel BMS (est un plus)
- Maîtrise du pack office, outils bureautiques,

### **Relation hiérarchique**

Supérieur direct : directrice d'établissement.

### **Relations fonctionnelles / partenariales**

Tous les services

Liens étroits avec : cadre de santé, équipe médicale, pharmacien (RSMQ), Responsable du Système d'information, référents des groupes de travail, IDE hygiéniste et responsables des vigilances sanitaires...

### **Capacités et qualités requises**

- Sens de la responsabilité, du travail en équipe, de la rigueur et de l'autorité,
- Méthodique,
- Capacité d'organisation, d'adaptabilité aux situations,
- Pédagogie,
- Communication, bon sens relationnel, disponibilité, empathie,
- Capacité à fédérer,
- Capacités relationnelles avec les acteurs de l'établissement,
- Réactivité et résistance au stress.

### **Temps de travail :**

151.67 heures par mois (temps plein), réparties de la manière suivante :

- 39 heures de travail par semaine,
- Acquisition de 23 jours RTT par an.

**Rémunération (hors valorisation de l'ancienneté): 2990 € brut /MOIS**

### **Matériel mis à disposition :**

- bureau équipé d'un poste informatique dans les locaux de Santé Service Dax à Narrosse
- téléphone portable
- ordinateur portable
- véhicule de service utilisable à partir du bureau.

### **Renseignements :**

Merci d'adresser votre candidature (CV + lettre de motivation) à Mme Camille BONNEVAL sur la boîte mail suivante : [direction@santeservice-dax.org](mailto:direction@santeservice-dax.org). Si besoin de renseignements complémentaires, merci de contacter Mme BONNEVAL, Directrice, au 05.58.58.11.02.