



HADOS
L'HÔPITAL CHEZ VOUS

RETEX sur la mise en place d'ateliers Bien-Être pour les aidants et les patients

FNEHAD – 23 JUIN 2022

INTERVENANTS

Alice LEFEVRE, assistante sociale, GCS HADOS

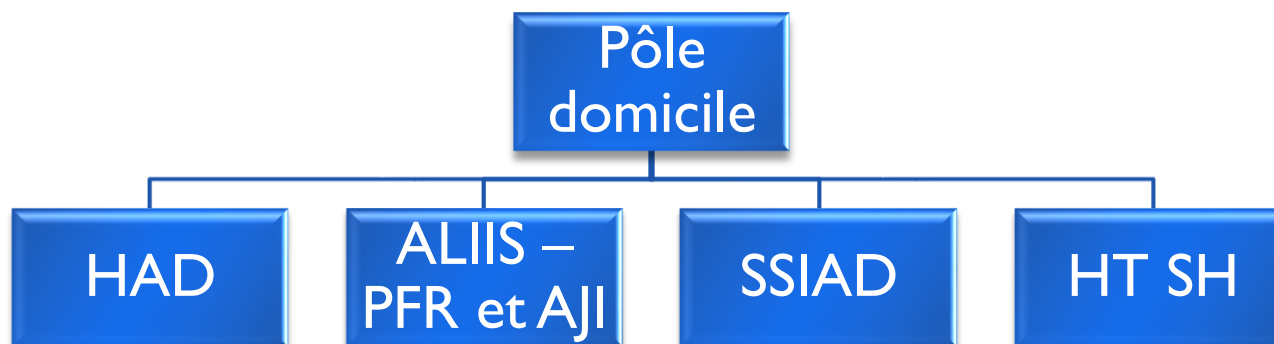
Marine RAOUL, aide-soignante, GCS HADOS



FÉDÉRATION NATIONALE DES ÉTABLISSEMENTS
D'HOSPITALISATION
À DOMICILE

- ❑ **Le Pôle Domicile**
- ❑ **Une offre « bien-être » pour les aidants : Règlementation**
- ❑ **Un exemple d'intervention : Les soins esthétiques dans la relation d'aide**

- La coordination du Pôle Domicile :
 - Un service d'Hospitalisation A Domicile (HAD)
 - Une Plate-Forme d'accompagnement et de Répit des aidants (PFR)
 - Un Accueil de Jour Itinérant (AJI)
 - Un Service de Soins Infirmiers A Domicile (SSIAD)
 - Un service d'Hébergement Temporaire en Sortie d'Hospitalisation (HT SH)





HADOS
L'HÔPITAL CHEZ VOUS

Une offre « bien-être » pour les aidants

➤ Origine de la démarche

- Les services interviennent à domicile pour le malade et souvent l'entourage doit s'adapter et trouver sa place parmi les professionnels et les soins,
- L'émergence dans le plan de formation des demandes sur les soins esthétiques, le massage, les thérapies non médicamenteuses,...
- La volonté des équipes et de la direction de développer des nouvelles compétences,
- Se distinguer dans la pratique soignante pour : éviter la position « d'objet de soins » pour le patient et l'aidant et apporter du confort dans l'accompagnement global de leur parcours, mais aussi de développer un bien-être chez les soignants qui pratiquent ces activités complémentaires. Par conséquent, améliorer l'attractivité des postes en HAD,
- Bilan des enquêtes de satisfaction des patients mettant en avant un besoin de bien-être pour des aidants parfois épuisés par la prise en charge

Une offre « bien-être » pour les aidants

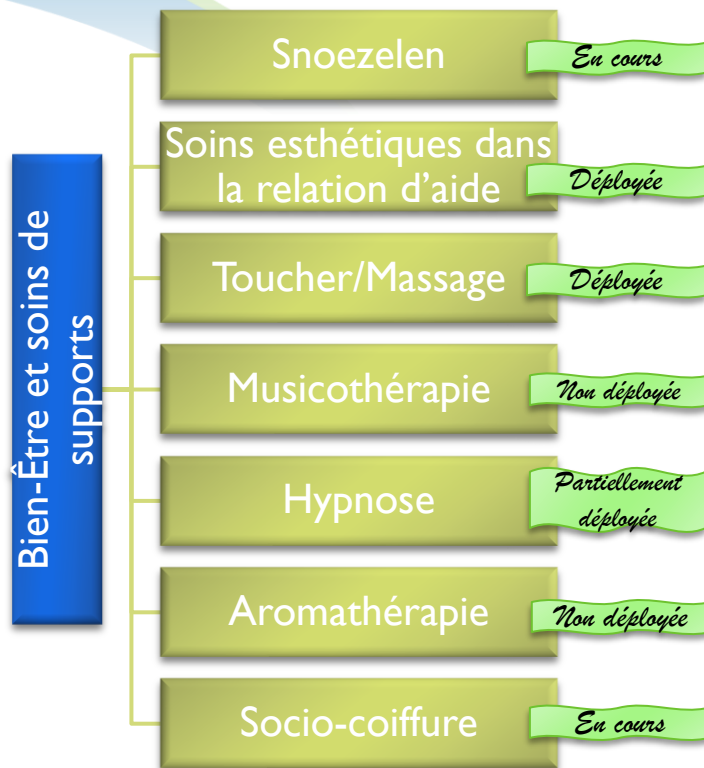
- Projet de service et cadrage des interventions
 - Le Projet de service
 - Pour accompagner et cadrer le développement d'une offre « bien-être », celle-ci doit faire partie du projet de service / projet d'établissement.
 - Le plan de formation est un outil essentiel pour accompagner cette mise en œuvre.
 - Interventions pour les aidants et pour les patients : répondre à un besoin de bien-être, de confort malgré la situation.

- Projet de service et cadrage des interventions
 - Le cadrage des interventions :
 - Réponse à un besoin évalué ou exprimé
 - Organisation des interventions (séance en dehors des passages de soignants (le plus souvent après pour que l'aidant soit sécurisé dans la prise en soin de son proche ou pour que le patient soit réinstallé et confortable), offrir du répit à l'aidant, organiser si nécessaire un temps de répit)
 - La définition pluridisciplinaire d'objectifs (pour qui ? Dans quel but ? l'utilisation de produits est-elle compatible avec la chimio ?...)
 - Le lien avec le projet de prise en charge du patient : continuité du parcours
 - Le suivi (traçabilité) et l'évaluation (retour en RPP)
 - Se positionner sur une prestation ponctuelle dans la relation d'aide et non en concurrence des activités commerciales.

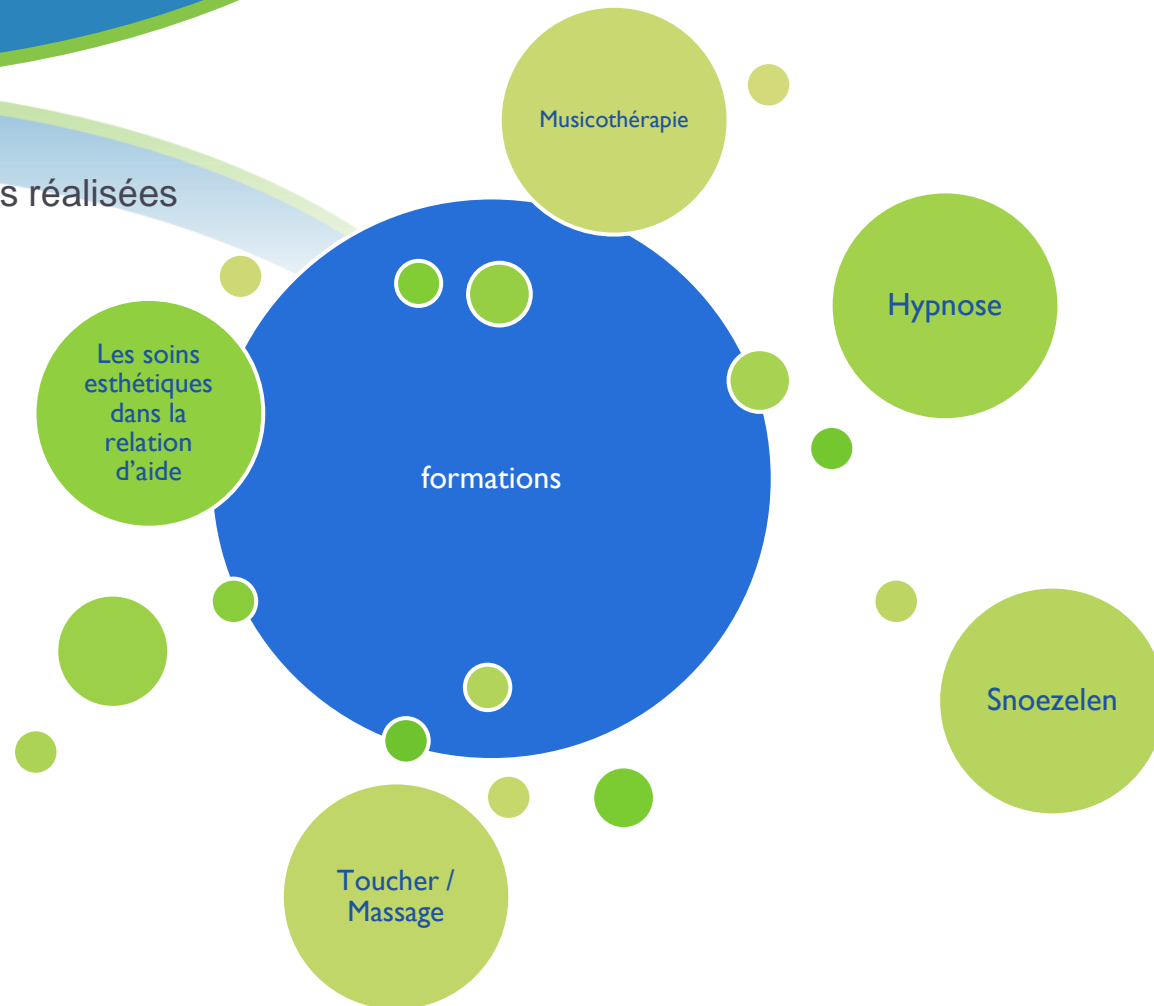
Une offre « bien-être » pour les aidants

- Implication des professionnels :
 - Elle est essentielle à la pérennité de l'activité
 - L'encadrement doit explorer parmi les professionnels les appétences de chacun, leur intérêt pour ce type de démarche
 - Le projet doit être co-porté : Direction + Encadrement + Equipe

- Les thématiques retenues



• Les formations réalisées





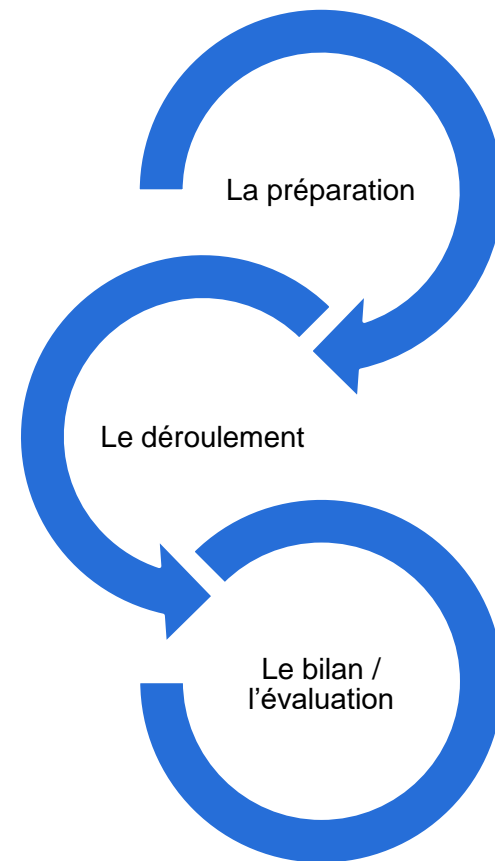
HADOS
L'HÔPITAL CHEZ VOUS

Deux exemples d'intervention :

Les soins esthétiques dans la
relation d'aide
et le toucher-massage

- Les professionnels
 - Assistante sociale
 - Aides-soignantes
- Les moyens
 - Mallettes et petit matériel
 - Consommables
 - Table de massage mutualisée avec le toucher-massage
- Le protocole d'intervention, d'hygiène, les différents outils (tableaux des dates de péremption des produits, de suivi des bénéficiaires, questionnaires de satisfaction, des symptômes COVID)
- L'évaluation : création d'un bilan d'activités quantitatif et qualitatif

- **L'intervention en trois étapes :**
 - **La préparation** : RPP, échanges informels avec les potentiels bénéficiaires, carton de rendez-vous avec rappel du cadre
 - **Le déroulement** : adaptation du professionnel à la fatigabilité du patient, à la temporalité de l'aidant, à son besoin de créer une parenthèse de calme, de silence et d'apaisement ou au contraire à son besoin d'expression et de décharger.
 - **Le bilan / l'évaluation** : avec le bénéficiaire, en équipe pluridisciplinaire, rapport d'activités annuel



Un exemple d'intervention : les soins esthétiques dans la relation d'aide

Un temps pour soi



Nous vous proposons un moment de détente et de bien-être à domicile, pratiqué par du personnel formé aux soins esthétiques.



Ces séances de bien-être interviennent dans la continuité de votre parcours de vie et de soins.

Ce temps de répit est totalement pris en charge.



Vous pourrez bénéficier de :

- ◆ Soins du visage : Gommage, Masque et Modelage
- ◆ Épilation des sourcils
- ◆ Mise en beauté : Maquillage de jour
- ◆ Beauté des mains : Manucure et pose de vernis
- ◆ Modelage des mains et de l'avant-bras

Un exemple d'intervention : Les soins esthétiques dans la relation d'aide



De vous à nous

Légende : = Très satisfait, = Satisfait, = Insatisfait, = Très insatisfait

Concernant les soins esthétiques dont vous avez bénéficiés :				
Quel est votre ressenti global sur le moment que vous venez de passer ?				
Êtes-vous satisfait(e) du soin que vous avez reçu ?				
Êtes-vous satisfait(e) de la durée du soin ?				
Êtes-vous satisfait(e) des échanges avec le professionnel formé en soins esthétiques ?				
Êtes-vous satisfait(e) du respect de votre intimité corporelle ?				

Seriez-vous intéressés par un autre moment de soins esthétiques ? oui non

Si oui, lequel ?

.....

.....

non, pourquoi ?

.....

.....

Avez-vous des suggestions à nous transmettre ?

.....

.....

.....

Nom et prénom (facultatif) :

La direction et toute l'équipe vous remercient de votre participation.



Alice Lefevre

Professionnelle formée aux soins esthétiques
Services HADOS, ALiS et SSIAD
23 bis rue Amand de Vienne 80500 Montdidier
Tél. : 03.22.78.71.98
Mail : alice.lefevre@chimr.fr

Un temps pour soi

Votre rendez-vous aura lieu le _____ à _____.
N'oubliez pas de prévoir un plaid ou un drap de bain.



HADOS
L'HÔPITAL CHEZ VOUS

Questions?
Réponses!



HADOS
L'HÔPITAL CHEZ VOUS

Merci de
votre attention

