



# Démarches RSE

## Association Soins Service

1er décembre 2022

M. Nicolas PIPART : Directeur Général - Soins Service

M. Julien TICHADOU : Directeur des affaires générales - Soins Service

# SOMMAIRE

1. Contexte : Présentation de Soins Service
2. Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) : Définition
3. Quelles actions au sein de l'association
4. Projets à venir
5. Synthèse

# 1/ Soins Service : qui sommes nous ?



Un service **d'Hospitalisation A Domicile (HAD)** intervenant sur Amiens, sa périphérie et sur les cantons du Sud-Ouest du département de la Somme auprès de 260 patients en moyenne.



Un **Service de Soins Infirmiers A Domicile (SSIAD)** de 154 places (145 places pour personnes âgées et 9 places pour personnes en situation de handicap) intervenant sur Amiens et sa périphérie proche.

# 1/ Soins Service : qui sommes nous ?

Un **Service d'Aide et d'Accompagnement à Domicile (SAAD)** avec en moyenne 140 bénéficiaires en Prestataire (Amiens et sa périphérie) et 70 bénéficiaires en Mandataire (département de la Somme).



Un **Service Polyvalent d'Aide et de Soins À Domicile (SPASAD)** à titre expérimental de 35 places.



Un **Service de Prestation de Santé à Domicile (PSAD)** intervenant principalement sur la région Hauts-de-France auprès de 270 patients en moyenne.

## 2/ RSE : de quoi parle t-on?

### Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE)

La RSE est définie par la commission européenne comme **l'intégration volontaire par les entreprises de préoccupations sociales et environnementales à leurs activités commerciales et leurs relations avec les parties prenantes.**

En d'autres termes, la RSE c'est **la contribution des entreprises aux enjeux du développement durable.**

Une entreprise qui pratique la RSE va donc chercher à avoir un **impact positif sur la société** tout en étant économiquement viable.

Source : [www.economie.gouv.fr](http://www.economie.gouv.fr)

# 3/ Quelles actions au sein de l'association?

## Nos actions sociales

### **Cohésion, sentiment d'appartenance et prévention des TMS**

Salle de sport : équipée et sur place / cours les midis du lundi au vendredi avec coachs agréés

Bien-être : Ostéopathe, Réflexologie plantaire

### **Aide aux salariés**

Fonds de solidarité

### **Attractivité**

Plan de développement des compétences abondé, primes individualisées, marque employeur

# 3/ Quelles actions au sein de l'association?

## Nos actions environnementales

### **Construction, rénovation et gestion des bâtiments**

Bâtiments respectant les dernières réglementations énergétiques et environnementales (pompes à chaleur, isolation thermique spécifique, luminaires « basse consommation », toitures végétalisées, parkings verts...)

### **Energie**

Suivi de notre consommation énergétique : eau, électricité et gaz permettant des actions de sensibilisation

### **Gestion des déchets**

Tri sélectif pour chaque type de déchets, diminution de la consommation de papier

# 3/ Quelles actions au sein de l'association?

## Nos actions environnementales

### **Gestion du parc automobile**

13 véhicules électriques et bornes de chargement rapides

Moins de véhicules diesel

### **Gestion des tournées des soignants**

Division de l'HAD en 4 secteurs géographiques

Optimisation informatisée des tournées pour diminuer l'impact carbone en fonction du lieu d'habitation soignants/patients



# 3/ Quelles actions au sein de l'association?

## Nos actions environnementales

### Gestion informatisée des dispositifs médicaux

Mise en place d'un logiciel de gestion des stocks interfacé avec le logiciel de dossier patients informatisé (DPI) :

- Commande depuis le DPI par patient (application mobile MobiSoins)
- Vérification et validation des commandes par un IDEC
- Traçabilité de la préparation et de la livraison des commandes
- Identification des DM jusqu'au domicile du patient

**Objectif : réduire le gaspillage des DM**

# 4/ Projets à venir

- ▶ Actualisation du volet développement durable du projet d'établissement
- ▶ Calendrier « 12 défis - Tous au vert ! » : une année de transition écologique
- ▶ Construction d'un bâtiment « responsable »
- ▶ Nouvelle gestion des DASRI
- ▶ Intéressement
- ▶ Evolution du parc automobile
- ▶ Actions de sensibilisation

# 5/ Synthèse

Des actions déjà en place et de nombreux projets à venir !

**Notre objectif, obtenir la certification AFNOR - Label RSE**





**Merci de votre attention**